Corporation Pre CRM Supportive Supervision Visit
Dist.- Baharaich (Date-17-21 Sept 2019)

भ्रमण आख्या

टीम सं0–1

श्री अरविन्द उपाध्याय — परामर्शदाता – परिवार नियोजन
श्री अभिषेक यादव — परामर्शदाता – राष्ट्रीय कार्यक्रम
श्री राजीव कुमार दुबे — कार्यक्रम समन्वयक – बाल स्वास्थ्य

सी0एच0सी0– फखरपुर

- दिशा इंगित करने वाला साइनऐज मेन रोड पर नही है। आई0ई0सी सामाग्री आवश्यकतानुसार प्रर्दिशत नही है।05 टोल फ्री न0 प्रदर्शित नही है। ई0डी0एल0 डिस्प्ले और सीटीजन चार्टर नही है।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इगिंत नही किया गया है।
- रोगी पंजीकरण काउन्टर पर जे0एस.एस0के0 अन्तर्गत निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित नही है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेटिंग नही है।
- ओ0पी0डी0 प्रतीक्षालय स्थल पर टी0वी0 न लगाकर लेबर रूम के बाहर लगाया गया है।
- चिकित्सालय की खिडकियों के शीशे टुटे है एवं जालिया भी नही लगी हुई है।
- कमरों के बाहर फूट मैट नही रखा हुआ है। तथा ओ0पीडी0 चिकित्सको के कक्षों में ई0डी0एल0 नही लगी हुई थी। पूरे अस्पताल के खिडकियों में पर्दे नही लगे हुए थे।
- लेबर टेबल, फुट रेस्ट, बेडों में जंग लगे हुए एवं गद्दे फटे हुए है।
- परिसर के अन्दर पान मसाला खाकर थुके जाने से गंदगी थी।
- हेल्प डेस्क बोर्ड नही था।फार्मासिस्ट का स्थान्तरण हो जाने के कारण पूर्ण कालिक फार्मासिस्ट उपलब्ध नही है। विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत प्रपत्रों एवं बुकलेट उपलब्ध नही है।
- वायो मेडिकल बेस्ट निस्तारण कक्ष का निर्माण भुगतान न हो पाने के कारण अधुरा है तथा जनपद द्वारा सफाई के कार्य हेतु एजेन्सी नामित नही की गयी है।
- आर0बी0एस0के0 एवं सपोर्टिव सुपरविजन वाहन का भुगतान लम्बित है।
- प्रसव लाभार्थियों को जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत निशुल्क भोजन उपब्लब्ध नही कराया जा रहा है।
- अन्तरा इन्जें0 आशा एवं फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाय।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर में कही भी नही लगाया गया है।
- इन्फेक्शन रोकथाम यथा Speel Management, मरकरी मैनेजमेन्ट उपकरणों का स्ट्रालाईजेशन सम्बधी लॉगबुक मैन्टेन नही किया जा रहा है।
- रोटा वायरस वैक्सीन दिनॉक 27.08.2019 से उपलब्ध नही है।
- प्रसव कक्ष में डिजिटल वॉच,आटोक्लेव मशीन नही थे तथा लेबर रूम के शौचालय का दरवाजा टूटा हुआ है। एन0बी0सी0सी हेतु रेडिएण्ट वार्मर खराब पडा हुआ है। आवश्यक दवाईयॉ यथा मैकसेल्फ,आक्सीटोसिन आदि उपलब्ध नही है।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध नही है।
- आई0यू0सी0डी0 किट,डिलेवरी अपरैन सेट, कैलीस पैड,मैटेस आदि उपलबध नही था।
- लैब के अन्दर डेगु एन0एस0 01 किट,आर0डी0किट मलेरिया, एचबीएसएजी किट एवं डायबटिज टेस्टिंग किट उपलब्ध नही थी।
- विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत भुगतान लम्बित है आशा एवं लाभार्थियों एवं सर्विस प्रोवाइडर का भुगतान लम्बित हैं।
- 2019–20 के अन्तर्गत ब्लाक एक्शन प्लान, गतिविधिवार दिशा निर्देश उपलब्ध नही था।

एच0डब्लू0सी0 – बौन्डी एवं बिलौरा बासू

- एच0डब्लू0सी0 इकाई के अन्तर्गत बौन्डी में मात्र 01 फार्मासिस्ट के द्वारा ओ0पी0डी0 ही किया जा रहा है मानकानुसार कोई भी सुविधा उपलब्ध नही है।
- नवीन भवन होने के बावजूद सिपेंच समस्या थी तथा मानकानुसार उपकरण फर्निचर दवाईयों की उपलब्धा नही है।
- रोस्टर के आधार पर किसी भी चिकित्सा अधिकारी की व्यवस्था नही की गयी है।
- एच0डब्लू0सी0 इकाई के अन्तर्गत बिलौरा बासू में एक आयूष चिकित्सक तैनात है मगर उनके द्वारा प्रतिदिन ओ0पी0डी0 नही की जा रही है। मात्र फार्मासिस्ट के द्वारा ओ0पी0डी0 ही किया जा रहा है मानाकानुसार कोई भी सुविधा उपलब्ध नही है।
- नवीन भवन होने के बावजूद अभी कोई भी ब्रान्डिंग नही की गयी है एवं सिपेंच समस्या तथा मानकानुसार उपकरण फर्निचर दवाईयों की उपलब्धा नही है।
- चिकित्सालय में स्टाफ आवास एजेन्सी द्वारा बिन लाईट एवं पानी सुविधा कराये बिना ही हैण्ड ओवर कर दिया गया है।

सी0एच0सी0– मोतीपुर

- दिशा इंगित करने वाला साइनऐज मेन रोड पर नही है। आई0ई0सी सामाग्री आवश्यकतानुसार प्रर्दिशत नही है।05 टोल फ्री न0 प्रदर्शित नही है। ई0डी0एल0 डिस्प्ले और सीटीजन चार्टर नही है।
- आई0ई0सी सामाग्री आवश्यकतानुसार प्रर्दिशत नही है।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इगिंत नही किया गया है।
- रोगी पंजीकरण काउन्टर पर जे0एस.एस0के0 अन्तर्गत निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित नही है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेटिंग नही है।
- ओ0पी0डी0 प्रतीक्षालय स्थल पर टी0वी0 न लगाकर लेबर रूम के बाहर लगाया गया है।
- चिकित्सालय की खिडकियों के शीशे टुटे है एवं जालिया भी नही लगी हुई है।
- कमरों के बाहर फूट मैट नही रखा हुआ है। तथा ओ0पीडी0 चिकित्सको के कक्षों में ई0डी0एल0 नही लगी हुई थी।
- पूरे अस्पताल के खिडकियों में पर्दे नही लगे हुए थे। लेबर टेबल, फुट रेस्ट, बेडों में जंग लगे हुए एवं गद्दे फटे हुए है।
- परिसर के अन्दर पान मसाला खाकर थुके जाने से गंदगी थी।
- हेल्प डेस्क बोर्ड नही था।
- वायो मेडिकल बेस्ट निस्तारण कक्ष का निर्माण भुगतान न हो पाने के कारण अधुरा है तथा जनपद द्वारा सफाई के कार्य हेतु एजेन्सी नामित नही की गयी है।
- अन्तरा इन्जें0 आशा एवं फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाय।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर में कही भी नही लगाया गया है।
- इन्फेक्शन रोकथाम यथा ैचममस डंदंहमउमदजए मरकरी मैनेजमेन्ट उपकरणों का स्ट्रालाईजेशन सम्बधी लॉगबुक मैन्टेन नही किया जा रहा है।
- प्रसव कक्ष में डिजिटल वॉच, आटोक्लेव मशीन नही थे लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध नही है। एन0बी0सी0सी हेतु रेडिएण्ट वार्मर खराब पडा हुआ है।
- आवश्यक दवाईयॉ यथा मैकसेल्फ,आक्सीटोसिन आदि उपलब्ध नही है।
- आई0यू0सी0डी0 किट,डिलेवरी अपरैन सेट, कैलीस पैड उपलबध नही था।
- लैब के अन्दर डेगु एन0एस0 01 किट,आर0डी0किट मलेरिया, एचबीएसएजी किट एवं डायबटिज टेस्टिंग किट उपलब्ध नही थी। मलेरिया की क्लोरोकिन एवं प्राइमाकिन उपलब्ध नही थी।
- विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत भुगतान लम्बित है आशा एवं लाभार्थियों एवं सर्विस प्रोवाइडर का भुगतान लम्बित हैं।
- 2019–20 के अन्तर्गत ब्लाक एक्शन प्लान, गतिविधिवार दिशा निर्देश उपलब्ध नही था।
- विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत प्रपत्रों एवं बुकलेट उपलब्ध नही है।
- टीवी कार्यक्रम के अन्तर्गत एल0ईडी0 माइक्रोस्कोप खराब है।
- प्रसव कक्ष छोटा होनें के कारण ओ0टी0 कक्ष में शिफट कराने हेतु सुझाव दिया गया एवं ओ0टी0 के कार्य को वर्तमान कक्ष में कराने हेतु सुझाव यिा गयां।
- स्टोर रूम 04 कमारो में संचालित है जिसे 02 कमरों मे शिफट करने हेतु सुझाव दिया गया।

एच0डब्लू0सी0 – उर्रा

- चिकित्सालय मानकानुसार उपलब्ध नही थी।
- इकाई 100–125 प्रसव सम्पन्न कराये जा रहे थे। परन्तु कोई भी रजिस्टर तथा प्रसव से सम्बन्धित कुछ भी उपलब्ध नही था।
- बिजली एवं पानी की कोई भी व्यवस्था नही थी।
- पी0एच0सी0 को जनपद के सी0एम0एस0डी0 स्टोर से दवाईयॉ प्राप्त होती है जबकि सी0एच0सी0 से दवाईयॉ उपलब्ध कराना का प्रावधान है।
- एन0बी0सी0सी0 के अन्तर्गत रेडिएण्ड वार्मर उपलब्ध नही है।
- कार्ड क्लैम्प न होने के कारण ब्लेड का इस्तेमाल किया जा रहा था।
- नवीन भवन होने के बावजूद सिपेंच समस्या थी तथा मानकानुसार उपकरण फर्निचर दवाईयों की उपलब्धा नही है।

जिला महिला चिकित्सालय, एम0सी0एच0 विंग, बहराइच

- ई0डी0एल0 के अन्तर्गत समस्त दवायें उपलब्ध नहीं है।
- क्लीनिंग, स्वीपिंग एजेंसी के द्वारा साफ–सफाई सुचारू रूप से नहीं की जा रही है।
- नव निर्मित 100 वार्ड एमसीएच बिंग में सिपेज की समस्या है।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इगिंत नही किया गया है।
- रोगी पंजीकरण काउन्टर पर जे0एस.एस0के0 अन्तर्गत निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित नही है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेटिंग नही है।
- परिसर में प्रतिक्षालय हेतु कुर्सियों की आवश्यकता है।
- क्लीनिंग स्वीपिंग ऐजेंसी एवं सिक्योरिटी गार्ड एजेंसी का भुगतान नहीं किया गया है, एवं 18 गार्ड के स्थान पर सिर्फ 04 गार्ड दिये गये है।
- लेबर रूम एवं ओ0टी0 में लगे ए0सी0 काम नहीं कर रहे है।
- पूरे परिसर में प्राइवेसी हेतु पर्दे नहीं लगें है।
- लेबर रूम में आवश्यक दवायें (आक्सीटोसिन) उपलब्ध नहीं है।
- सिफलिस एवं सर्वाइकल कैंसर स्क्रीनिंग हेतु सम्पूर्णा क्लीनिक स्थापित नहीं है।
- लेबर रूम में मानकानुसार 07 ट्रे, डिलिवरी टेबल, सू रैक, केलीस पैड आदि अन्य सुबिधायें उपलब्ध नहीं है।
- बायो मेडिकल वेस्ट का निस्तारण प्रतिदिन नहीं किया जाता है।
- पी0आई0सी0यू0 में 11 वेन्टीलेटर के सापेक्ष 10 क्रियाशील है, तथा 10 मानिटर के सापेक्ष 07 क्रियाशील है।
- पी0आई0सी0यू0 में सेन्ट्रल मानिटरिंग सिस्टम कार्य नहीं कर रहा है, इस हेतु कार्यदायी संस्था साइरेक्स को कई बार शिकायत करने के बावजूद रिपेयर नहीं किया गया है।
- पी0आई0सी0यू0 में कार्यरत बाल रोग विशेषज्ञ की माह जून से मानदेय का भुगतान नहीं किया गया है। बाल रोग विशेषज्ञ के द्वारा अवगत कराया गया कि उनके कार्यों के लिए निर्धारित पोर्टल कार्य नहीं कर रहा है।
- पी0आई0सी0यू0 में जनरेटर बैकअप, रनिंग वाटर की सप्लाई, बैठने के फर्नीचर आदि की सुविधा उपलब्ध नहीं है।
- पी0आई0सी0यू0 में लगे वेन्टिलेटर को जब से स्थापित किया गया है तब से अभी तक स्टरलाइजड नहीं किया गया है।
- अन्तरा इन्जें0 आशा एवं फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाय।

एस0एन0सी0यू0

- 12 बेड के स्थान पर 04 बेड ही क्रियाशील है।
- 01 बाल रोग विशेषज्ञ तथा 04 स्टाफ नर्स का पद रिक्त है।
- आउसोर्सिंग के माध्यम से डाटा इन्ट्री आपरेटर को छोड़ कर 03 क्लीनर, 03 वार्ड आया, 03 सिक्योरिटी गार्ड का पद रिक्त है।
- एस0एन0सी0यू0 में खराब पडे उपकरणों की मरम्मत हेतु साइरिस कम्पनी को कई बार सूचित करने के उपरान्त भी अभी तक उपकरणों का मरम्मत नहीं कराया गया।
- एस0एन0सी0यू0 इकाई में 01 ए0सी0 खराब पड़ा है। इसकी कई बार लिखित रूप में सूचना देने के उपरान्त भी अभी तक सही नहीं कराया गया है।

एन0आर0सी0

- 10 बेडेड इकाई क्रियाशील है। जिसमें 01 स्टाफ नर्स का पद रिक्त है।
- एन0आर0सी0 इकाई में ग्लोको मीटर स्ट्रिप उपलब्ध नहीं है।
- विगत 02 माह से लाभार्थी एवं आशा एवं आंगनबाड़ी का भुगतान लम्बित है।
- इकाई में कार्यरत स्टाफ को लोयाल्टी बोनस एवं 05ः का इन्क्रीमेन्ट का भुगतान लम्बित है।
- जनपद के अन्य ब्लाकों में माननीय मुख्यमंत्री द्वारा आई0सी0डी0एस0 विभाग से सहायतित सुपोषण घर में कार्यरत 01 स्टाफ नर्स को जनपद स्तर पर संचालित एन0आर0सी0 में एक दिवसीय प्रशिक्षण दिया जाना आवश्यक है।

जनपद बहराईच–सी0आर0एम0 सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या

टीम : 02

श्री संजीव रंजन, कोर्आडिनेशन ऑफिसर, प्रोक्योरमेन्ट
श्री इन्द्रजीत सिंह सलाहकार आर0के0एस0के0
श्री विनीत श्रीवास्तव कार्यक्रम समन्वयक, आयुष
श्री आदेश शर्मा, कार्यक्रम समन्वयक, मुख्यालय

सी0एच0सी0 रिसिया			
अवलोकन बिन्दु	सुझाव / सुधारात्मक कार्यवाही	आपेक्षित कार्यवाही का स्तर	समय सीमा
ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति का अपडेशन का अभाव।	ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति को अपडेट करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
पियर एजुकेटर चयन, प्रशिक्षण, का डेटा अपडेट नहीं था।	पियर एजुकेटर चयन, प्रशिक्षण, का डेटा अपडेट करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / ए0एन0एम0	एक सप्ताह
ए0एफ0एच0एस क्लीनिक के रिकॉर्ड एवं रिपोर्ट अपडेट नहीं था।	सम्बन्धित रिकार्ड को अपडेट करना।	काउन्सलर / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
एच0एम0आई0एस0 एवं यू0पी0एच0एम0आई0एस0 रिपोर्ट की फाईलिंग एवं वेलिडेशन समिति की बैठक नहीं की जा रही है।	सम्बन्धित रिकार्ड को अपडेट करना।	डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
आर0के0एस0 मीटिंग रजिस्टर अपूर्ण पाये गये।	मीटिंग रजिस्टर को पूर्ण कराना।	डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण का भ्रमण प्लान नहीं बना था। बिना प्लान के भ्रमण किया जा रहा था।	भ्रमण प्लान तैयार करना एवं उसके अनुसार सहयोगात्मक पर्यवेक्षण करना।	डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	तत्तकाल
आर0बी0एस0के0 का माइक्रोप्लान प्रभारी चिकित्सा अधिकारी के पास उपलब्ध नहीं था।	हार्ड कॉपी प्रभारी चिकित्सा अधिकारी के पास सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / आर0बी0एस0के0 टीम	तत्तकाल
अपर प्राथमिक विद्यालय हुसैनपुर मोहम्मद पुर में विफ्स रजिस्टर, कार्ड एवं आयरन की गोलियां उपलब्ध नहीं थी। सी0एच0सी0 पर विफ्स कार्ड रखे हुए पाये गये। जो कि अभी तक स्कूलों एवं आंगनबाड़ी केन्द्रों पर नहीं भेजे गये है।	ब्लाक के समस्त स्कूलों एवं आंगनबाड़ी केन्द्रों पर विफ्स रजिस्टर, कार्ड एवं आयरन की गोलियाँ उपलब्धता सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / आर0बी0एस0के0 टीम / काउन्सलर	एक सप्ताह
बायोमेडिकल वेस्ट हेतु सेल्टर होम का निर्माण अपूर्ण था। सम्बन्धित फर्म द्वारा	सेल्टर होम का निर्माण अविलम्ब पूर्ण करने का	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / प्रभारी चिकित्सा	10 दिन

निर्माण कार्य नहीं किया जा रहा है।	सुझाव दिया गया।	अधिकारी / डा0 ए0एन0 चौबे।	
एक्स रे मशीन खराब पाई थी। लाग इन एवं कम्प्लेन्ट रजिस्टर भी नहीं बनाया गया था। एक्स–रे रूम का दरवाजा टूटा था। एक्स–रे रुम की खिड़कियॉ टूटी हुई थी। एंव राड पर पर्दे नहीं लगे थे।	टोल फ्री न0 18002700129 पर कम्प्लेन्ट लागईन कराई गई। एरिया मैनेजर द्वारा दो दिन के अन्दर एक्स रे मशीन टीक करने का आश्वासन दिया गया। सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	तत्काल
रेडोलोजी एक्स–रे डिजिटल सी0एच0सी0 में किसी नोडल अधिकारी को नामित नहीं किया गया है।	नोडल अधिकारी को नामित को कहा गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	तत्काल
अस्पताल काफी गन्दा था। लाईट टूटी थी। पानी सप्लाई की समस्या, बिजली वायर लटके हुए थे। मेन गेट पर सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र का नाम नहीं लिखा था। पार्किंग स्थल की समस्या इत्यादि। पूरे अस्पताल की लाइटिंग, आई0सी0 मटेरियल वॉल पेंटिंग की कमी थी।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	एक सप्ताह
लैब टेक्नीश्यिन और असिस्टेन्ट के पास एप्रेन और नेमप्लेट नहीं है	एप्रेन और नेमप्लेट उपलब्ध कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	तत्काल
सिटीजन चार्ट अपडेट नहीं था।	अपडेट कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी बी0पी0एम0	एक सप्ताह
फायर स्टींगर एक्सपायरी डेट का लगा पाया गया।	फायर स्टींगर नया लगाया जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
ड्यूटी रोस्टर, ड्रग लिस्ट, ओ0पी0डी0 रुम में लाइट, कोल्डचैन रुम में (एग्जास्ट) कोल्डचैन रूम का पार्टिशन, लाइटिंग एंव खिड़की का अभाव था।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम 0	एक सप्ताह
वी0एच0एन0डी0 माइक्रोप्लान, ए0एन0एम0 रोस्टर, ए0एन0एम0 के पास रोस्टर माईकोप्लान की उपलब्ता न होना।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम 0	एक सप्ताह
अस्पताल के कई रूम मे पुरानी चीजें / कबाड़ एंव अनुपयोगी पोस्टर / सामग्री पाई गई।	पुरानी चीजें / कबाड़ एंव अनुपयोगी पोस्टर / सामग्री को स्थानान्तरित कराना। तथा कमरों को सेवाओं हेतु उपयोग मे लाना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम 0	एक सप्ताह
स्टॉफ नर्स एंव सभी पैरा मेडिकल के पास	अस्पताल के समस्त	प्रभारी चिकित्सा	तत्काल

आई0डी0 कार्ड एंव एप्रेन की उपलब्धता नहीं थी।	कर्मचारियों को आई0डी0 कार्ड एंव एप्रेन की उपलब्धता सुनिश्चित कराना।	अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0 पी0	
वार्ड में साफ चादर, साइड स्टूल का अभाव था।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
पंजीकरण कक्ष में लाइट की कमी, वाटर कूलर पंजीकरण कक्ष में लगा था।	पंजीकरण कक्ष में अतिरिक्त लाइट लगवाना एवं वाटर कूलर को पंजीकरण कक्ष से हटवाना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
मीटिंग हॉल अव्यवस्थित था। मीटिंग हाल में वी0एच0एस0एन0सी0 बैठक के रजिस्टर एवं अन्य समान भरा हुआ पाया गया।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
ओ0टी0 में वाटर सप्लाई की कमी एंव खिड़की टूटी हुई एवं लाइट की सप्लाई नहीं थी। ओ0टी0 की मरम्मत कराने की आवश्यकता थी।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
स्टोर अव्यवस्थित था। एवं स्टोर में पी0एच0सी0 एवं उपकेन्द्र के सामान अत्यधिक मात्रा मे भरे हुए पाये गये।	स्टोर को व्यवस्थित कराना एवं पी0एच0सी0 तथा उपकेन्द्र के सामान को तत्काल भेजना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
हेल्थ एवं वेलनेस सेन्टर के सामान सी0एच0सी0 के कमरों में भरे हुए थे।	सम्बन्धित हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर्स पर सामान को भिजवाना	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
बी0एच0टी0 अपूर्ण थी, डायट रजिस्टर प्रिन्टेड नहीं थे, ए0एन0सी0 और पी0एन0सी0 वार्ड अलग नहीं था। जे0एस0एस0के0 डायट चार्ट नहीं बना था। जे0एस0वाई0 वार्ड में डोर मैट नहीं थीं आई0ई0सी0 का अभाव कलर कोडेट बेटशीट का आभाव इत्यादि।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी/डी0पी0एम0 /प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/बी0सी0पी0 एम0	एक सप्ताह
लेबर रूम का पार्टीशन नहीं था। अटैच वाशरूम पर्दे की कमी थी। नवजात हेतु लिनिन की कमी, एम0सी0पी0 कार्ड की अनुपलब्धता, आई0ई0सी0 की कमी। लेबर रूम के बाहर शू रैक मास्क की अनुपलब्धता। एलबो टोटी की कमी। लेबर रूम की खिड़की के शीशे टूटे हुए, रूम थर्मामीटर, फ्रीज, लेबर रूम में पंखे इत्यादि का अभाव	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी/डी0पी0एम0 /प्रभारी चिकित्सा अधिकारी /बी0पी0एम0/ स्टाफ नर्स	एक सप्ताह

रेडियेन्ट वॉर्मर, फोटोथेरेपी ऑटो क्लेब के रिकार्डिंग हेतु अपेडट नहीं था।	तत्काल अपडेट सुनिश्चित कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0. / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
जे0एस0एस0के0 तहत लाभार्थियों को नियमित रूप से भोजन उलपब्ध नहीं कराया गया था।			
लेबर रूम के एक अतिरिक्त अलमारी रखी पाई गई जिसका कोई उपयोग नहीं था।	अलमारी को तत्काल हटवाना	बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0 / स्टाफ नर्स	तत्काल
लेबर रूम में के0एम0सी0 वार्ड एवं एन0बी0सी0सी0 की व्यवस्थाओं में कमी पाई गई।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
लेबर रूम के जे0एस0वाई वार्ड के बाहर तीमारदारों के बैठने के लिए व्यवस्था आ अभाव।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
पी0एम0एस0एम0ए0 प्रिन्टेड रजिस्टर नहीं था।	रजिस्टर उपलब्ध कराना एवं डेटा रिकार्डिंग रजिस्टर पर करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
लैब में पानी सप्लाई, टूटी खिड़की, बिजली की समस्या इत्यादि।	लैब को वाटर सप्लाई वाले रूम में स्थानान्तरित करना एवं सम्बन्धित व्यवस्थाओं को सही कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
आर0बी0एस0के0 टीम एवं अस्पताल कर्मचारी के मूवमेन्ट रजिस्टर सही से भरा हुआ नहीं पाया गया।	मूवमेन्ट रजिस्टर को सही रूप से भरा जाना।		
विफ्स रिपोर्ट की फाइल नहीं बनी थी।	समस्त रिपोर्टों की फाईलिंग व्यवस्था को सुदृढ़ कराना।		
अस्पताल परिसर में सी0सी0टी0वी0 कैमरा एवं एल0ई0डी0 टी0वी0 लगवाना।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर मटेरा।			
लेबर रूम में डिजिटल वाच, रूम थर्मामीटर, कन्ज्यूमेवल की कमी।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
एन0बी0सी0सी0 एवं के0एम0सी0 अक्रियाशील थे।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0 के अलग से वार्ड नहीं बने थे। वार्ड की खिड़किया एवं शीशे टुटे हुए थी। बैड की कमी।	ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0 वार्ड को अलग कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह

आई0ई0सी0 मटेरियल की कमी।	परिसर में आई0ई0सी0 मटेरियल लगवाना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम	एक सप्ताह
सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र चित्तौरा			
शिकायत पेटिका बरामदे गलियारे में लगी हुई थी।	पेटिका को बरामदे में लगवाना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम	तत्काल
अस्पताल गेट के सामने ही गाड़ियों की पार्किंग की जा रही थी, जिसके कारण लाभार्थियों को आने जाने में समस्या का सामना करना पड़ रहा था।	पार्किंग स्थल तैयार कराना		
टायलेट की पाइप टूटी हुई एवं एवं साफ–सफाई का अभाव	टायलेट की मरम्मत कराना एवं साफ–साफाई को सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0सी0पी0एम	तत्काल
अस्पताल परसिर की साफ सफाई में कमी चाल राइटिंग,आई0ई0सी0 मटेरियल की कमी पाई गई।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
पियर एजूकेटर चयन प्रशिक्षण रिकार्ड, किशारे स्वास्थ्य दिवस आयोजन रिकार्ड, किशोर मित्रता क्लब बैठक रिकार्ड अपूर्ण पाया गया।	सम्बन्धित रिकार्ड तत्काल पूर्ण कराया जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / ए0एन0एम0 / काउन्सलर	एक सप्ताह
सहयोगात्मक पर्यवेक्षण का भ्रमण प्लान नहीं बना था। बिना प्लान के भ्रमण किया जा रहा था।	भ्रमण प्लान तैयार करना एवं उसके अनुसार सहयोगात्मक पर्यवेक्षण करना।	डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	तत्तकाल
102–108 एम्बुलेन्स का रिकार्ड अपडेट नहीं था। कर्मचारियों के पास गाड़ी लागबुक, आई0डी0 कार्ड, एप्रेन नहीं पाया गया।	सम्बन्धित रिकार्ड अपडेट करना तथा कर्मचारियों को आई0डी0 कार्ड एप्रेन सुनिश्चित करने के लिए निर्देशित करना।	सेवा प्रदाता / सी0एम0ओ0 / डी0 पी0एम0 / एम0ओ0आई0सी0	एक सप्ताह
आर0के0एस0 मीटिंग रजिस्टर अपूर्ण पाये गये।	मीटिंग रजिस्टर को पूर्ण कराना।	डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
कोल्ड चैन रूम अव्यस्थित पाया गया तथा रिकार्ड अपडेटड नहीं था।	कोल्डचेन रूम को व्यवस्थित करना। तथा रिकार्ड को अपडेट करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
पर्दे की राड, इलेक्टीसिटी वायरिंग अव्यवस्थित व लूज पाई गई।	समस्त वायरिंग इत्ययदि चेक कराकर खराब होने पर सही कराना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
मरीजों के लिए पीने के पानी की सुविधा नहीं पाई गई।	आर0ओ0 पानी की सुविधा करवाना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
क्लीनिंग लान्ड्री हेतु बजट अनुपलब्ध पाया गया।	जिले स्तर से प्राप्त करना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
अस्पताल में कार्यरत स्टाफ का ड्युटी रोस्टर अनुपलब्ध पाया गया।	स्टाफ का ड्युटी रोस्टर बनवाना एवं अनुपालन	एम0ओ0आई0सी0	एक सप्ताह

	सुनिश्चित करवाना।		
रिकार्ड कीपिंग फाइल अलग अलग कार्यक्रमों के अव्यवस्थित पाये गये तथा अपेडेटेड नहीं थे।	रिकार्ड कीपिंग फाईल व्यवस्थित एवं अपडेटेड करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
अपर प्राथमिक विद्यालय सुहेल नगर में विपस रजिस्टर विपस कार्ड, पोस्टर्स आयरन गोलियो की उपलब्धत नहीं थे।	ब्लाक के समस्त स्कूलों एवं आंगनबाड़ी केन्द्रों पर विफ्स रजिस्टर, कार्ड एवं आयरन की गोलियां उपलब्धता सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / आर0 बी0एस0के0 टीम / काउन्सलर	एक सप्ताह
यू0पी0 एच0एम0आइ0एस एण्ड एच0एम0आइ0एस रिर्पोट की फाइल अपडेट नहीं थी।	त्वरित रूप से फाइल अपडेट कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
एम0डी0आर0 आडिट की कोई भी रिपोर्ट उपलब्ध नहीं थी।	आडिट रिपोर्ट की फाईलिंग करने के लिए कहा गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
नवीन गाइडलाइन एंव दिशा निर्देश की बुकलेट उपलब्ध नहीं थी।	प्रिन्ट कराकर रखने के निर्देश दिये गये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति का अपडेशन का अभाव।	ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति को अपडेट करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
लेबर रूम में डिजिटल वॉच रूम थर्मामीटर, सेवन ट्रे अव्यवस्थित थी। एवं आवश्यक कन्ज्यूमेवल की कमी।	आवश्यक सामग्री की को उपलब्ध कराना एवं लेबर रूम को व्यवस्थित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टा फ नर्स	एक सप्ताह
वायोमेडिकल बेस्ट हेतु नोडल अधिकारी को नामित नहीं किया गया है। बी0एम0ई0एम0 टोलफ्री नम्बर डिस्प्ले नहीं पाया गया।	नोडल अधिकारी नामित करना तथा टोल फ्री नम्बर 1800–2700–129 प्रदर्शित करना।		
बी0एच0टी0 अपूर्ण थी, लेबर रूम रजिस्टर अपूर्ण, डायट रजिस्टर प्रिन्टेड नहीं थे, ए0एन0सी0 और पी0एन0सी0 वार्ड अलग नहीं था। जे0एस0एस0के0 डायट चार्ट नहीं बना था। जे0एस0वाई0 वार्ड में डोर मैट नहीं थीं आई0ई0सी0 का अभाव कलर कोडेट बेटशीट का आभाव इत्यादि।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्र भारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0	एक सप्ताह
रेडियेन्ट वॉर्मर, फोटोथेरेपी ऑटो क्लेब के रिकार्डिंग हेतु अपेडट नहीं था।	तत्काल अपडेट सुनिश्चित कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्र भारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0. / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर– गम्भीरवा सी0एच0सी0 चित्तौरा			

हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के भवन का रंगरोगन (ब्रान्डिंग) मात्र बाहरी दीवारों का किया गया है। भीतरी हिस्से में मानकानुसार कार्य नहीं कराया गया है।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
लेबर रूम में आवश्यक सभी उपकरणों की कमी पाई गई। लेबर रूम अत्यन्त दयनीय एवं अव्यवस्थित था। लेबर रूम रिकार्ड, रजिस्टर्स एवं बी0एच0टी0 अपूर्ण थी।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर हेतु आवश्यक सामग्री एवं उपकरण अभी तक उपलब्ध नहीं कराये गये।	आवश्यक उपकरणों को उपलब्ध कराना सुनिश्चित किया जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – कल्पीपारा, सी0एच0सी0 चित्तौरा।			
प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पिछले एक वर्ष से बिजली तथा पानी की उपलब्धता नहीं है।	प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पिछले एक वर्ष से बिजली तथा पानी की उपलब्धता सुनिश्चित् की जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	एक सप्ताह
परिसर में काफी गन्दगी, घास–फूस व्याप्त है। प्रचार प्रसार सामग्री का नितान्त अभाव है।	परिसर की साफ–सफाई कराई जाये एवं प्रचार प्रसार सामग्री का प्रदर्शन किया जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
केन्द्र पर फैसीलिटी ब्रान्डिंग नहीं है। प्रसव सुविधा उपलब्ध नहीं है।	फैसीलिटी की ब्रान्डिंग की जाये। प्रसव सेवाएं शुरू की जाये।		
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर – विशनपुर राहू सी0एच0सी0 चित्तौरा।			
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर भवन निर्माणाधीन था। कार्य रूका था।	वेलनेस सेन्टर का निर्माण पूर्ण कराया जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी।	15 दिन
उपकेन्द्र में प्रसव कराया जा रहा है परन्तु उपकेन्द्र का रिकार्ड अपेडेट नहीं था। कलर कोडेड विन इकाई पर उपलब्ध नहीं थी।	सम्बन्धित रिकार्ड अपडेट कराना एवं सामग्री की आपूर्ति।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
ए0एन0एम0 के पास पीयर एजुकेटर के चयन, प्रशिक्षण, किशोर दिवस के आयोजन एवं किशोर मित्रता क्लब का रिकार्ड उपलब्ध नहीं था।	सभी ए0एन0एम0 के द्वारा पीयर एजुकेटर के चयन, प्रशिक्षण, किशोर दिवस के आयोजन एवं किशोर	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0 / ए0एन0एम0	एक सप्ताह

	मित्रता क्लब का रिकार्ड तैयार करना।		
केन्द्र के सामने बिजली के खम्भे का सपोर्टर तार लगा हुआ है। जिसके कारण एम्बुलेन्स केन्द्र पर नहीं पहुंच पा रही है।	बिजली के खम्भे का सपोर्टर तार को हटवाना	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी।	एक सप्ताह
	सी0एच0सी0– चरदा।		
अस्पताल परसिर की साफ सफाई में कमी वाल राइटिंग,आई0ई0सी0 मटेरियल की कमी पाई गई।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
अस्पताल के सभी टायलेट की पाइप टूटी हुई एवं एवं साफ–सफाई का अभाव	टायलेट की मरम्मत कराना एवं साफ–साफाई को सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0सी0पी0एम	तत्काल
इलेक्ट्रिक वायरिंग अव्यवस्थित पाया गया तथा बहुत सारे लाइट बल्ब निस्क्रिय पाये गये।	इलेक्ट्रिक वायरिंग वयवस्थित की जाये तथा एल0ई0डी0 बल्ब लगाये जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0सी0पी0एम	एक सप्ताह
लेबर रूम में डिजिटल वॉच रूम थर्मामीटर, सेवन ट्रे अव्यवस्थित थी। एवं आवश्यक कन्ज्यूमेवल की कमी।	आवश्यक सामग्री की को उपलब्ध कराना एवं लेबर रूम को व्यवस्थित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
बी0एच0टी0 अपूर्ण थी, लेबर रूम रजिस्टर अपूर्ण, डायट रजिस्टर प्रिन्टेड नहीं थे, ए0एन0सी0 और पी0एन0सी0 वार्ड अलग नहीं था। जे0एस0एस0के0 डायट चार्ट नहीं बना था। जे0एस0वाई0 वार्ड में डोर मैट नहीं थीं आई0ई0सी0 का अभाव कलर कोडेट बेटशीट का आभाव इत्यादि।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0	एक सप्ताह
टेली मेडिसिन सेन्टर का डिस्प्ले अपर्याप्त पाया गया। प्रदान की जाने वाले 13 सुपर स्पेशिलिटी सर्विसिस का डिस्प्ले भी अपर्याप्त पाया गया। टेली मेडिसिन रूम अव्यवस्थित पाई गई। रूम के खिड़की के दरवाजे टूटे हुए पाये गये। टेली मेडिसिन टेक्नीशीयन एवं एम0ओ0आई0सी0 के बीच कोअर्डिनेशन का अभाव पाया गया। लोगों के बीच टेली मेडिसिन सर्विसेस की जानकारी का अभाव पाया गया।	उपयुक्त आई0ई0सी0 सुनिश्चित की जाये। टेली मेडिसिन रूम को व्यवस्थित की जाये तथा खिड़की पर्दे एवं दरवाजे बनवायें जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0	एक सप्ताह
कोल्ड चैन रूम अव्यस्थित पाया गया तथा रिकार्ड अपडेटड नहीं था।	कोल्डचेन रूम को व्यवस्थित करना। तथा रिकार्ड को अपडेट करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह

अस्पताल गेट के सामने ही गाड़ियों की पार्किंग की जा रही थी, जिसके कारण लाभार्थियों को आने जाने में समस्या का सामना करना पड़ रहा था।	पार्किंग स्थल तैयार कराना	अस्पताल गेट के सामने ही गाड़ियों की पार्किंग की जा रही थी, जिसके कारण लाभार्थियों को आने जाने में समस्या का सामना करना पड़ रहा था।	पार्किंग स्थल तैयार कराना
कोल्ड चैन रूम अव्यस्थित पाया गया तथा रिकार्ड अपडेटड नहीं था।	कोल्डचेन रूम को व्यवस्थित करना। तथा रिकार्ड को अपडेट करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
पर्दे की राड, इलेक्टीसिटी वायरिंग अव्यवस्थित व लूज पाई गई।	समस्त वायरिंग इत्ययदि चेक कराकर खराब होने पर सही कराना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
मरीजों के लिए पीने के पानी की सुविधा नहीं पाई गई।	आर0ओ0 पानी की सुविधा करवाना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
क्लीनिंग लान्ड्री हेतु बजट अनुपलब्ध पाया गया।	जिले स्तर से प्राप्त करना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
अस्पताल में कार्यरत स्टाफ का ड्युटी रोस्टर अनुपलब्ध पाया गया।	स्टाफ का ड्युटी रोस्टर बनवाना एवं अनुपालन सुनिश्चित करवाना।	एम0ओ0आई0सी0	एक सप्ताह
रिकार्ड कीपिंग फाइल अलग अलग कार्यक्रमों के अव्यवस्थित पाये गये तथा अपेडेटेड नहीं थे।	रिकार्ड कीपिंग फाईल व्यवस्थित एवं अपडेटेड करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
कोल्ड चैन रूम अव्यस्थित पाया गया तथा रिकार्ड अपडेटड नहीं था।	कोल्डचेन रूम को व्यवस्थित करना। तथा रिकार्ड को अपडेट करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
पर्दे की राड, इलेक्टीसिटी वायरिंग अव्यवस्थित व लूज पाई गई।	समस्त वायरिंग इत्ययदि चेक कराकर खराब होने पर सही कराना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
मरीजों के लिए पीने के पानी की सुविधा नहीं पाई गई।	आर0ओ0 पानी की सुविधा करवाना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
क्लीनिंग लान्ड्री हेतु बजट अनुपलब्ध पाया गया।	जिले स्तर से प्राप्त करना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
अस्पताल में कार्यरत स्टाफ का ड्युटी रोस्टर अनुपलब्ध पाया गया।	स्टाफ का ड्युटी रोस्टर बनवाना एवं अनुपालन सुनिश्चित करवाना।	एम0ओ0आई0सी0	एक सप्ताह
रिकार्ड कीपिंग फाइल अलग अलग कार्यक्रमों के अव्यवस्थित पाये गये तथा अपेडेटेड नहीं थे।	रिकार्ड कीपिंग फाईल व्यवस्थित एवं अपडेटेड करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
कोल्ड चैन रूम अव्यस्थित पाया गया तथा रिकार्ड अपडेटड नहीं था।	कोल्डचेन रूम को व्यवस्थित करना। तथा रिकार्ड को अपडेट करना।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह

पर्दे की राड, इलेक्टीसिटी वायरिंग अव्यवस्थित व लूज पाई गई।	समस्त वायरिंग इत्ययदि चेक कराकर खराब होने पर सही कराना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
मरीजों के लिए पीने के पानी की सुविधा नहीं पाई गई।	आर0ओ0 पानी की सुविधा करवाना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
क्लीनिंग लान्ड्री हेतु बजट अनुपलब्ध पाया गया।	जिले स्तर से प्राप्त करना है।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0सी0 पी0एम0	एक सप्ताह
यू0पी0 एच0एम0आइ0एस एण्ड एच0एम0आइ0एस रिर्पोट की फाइल अपडेट नहीं थी।	त्वरित रूप से फाइल अपडेट कराना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
एम0डी0आर0 आडिट की कोई भी रिपोर्ट उपलब्ध नहीं थी।	आडिट रिपोर्ट की फाईलिंग करने के लिए कहा गया।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
नवीन गाइडलाइन एंव दिशा निर्देश की बुकलेट उपलब्ध नहीं थी।	प्रिन्ट कराकर रखने के निर्देश दिये गये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति का अपडेशन का अभाव।	ब्लॉक प्रोफाइल, एच0आर0 एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों के ट्रेनिंग की स्थिति को अपडेट करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0	एक सप्ताह
लेबर रूम में डिजिटल वॉच रूम थर्मामीटर, सेवन ट्रे अव्यवस्थित थी। एवं आवश्यक कन्ज्यूमेवल की कमी।	आवश्यक सामग्री की को उपलब्ध कराना एवं लेबर रूम को व्यवस्थित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / स्टाफ नर्स	एक सप्ताह
वायोमेडिकल बेस्ट हेतु नोडल अधिकारी को नामित नहीं किया गया है। बी0एम0ई0एम0 टोलफ्री नम्बर डिस्प्ले नहीं पाया गया।	नोडल अधिकारी नामित करना तथा टोल फ्री नम्बर 1800–2700–129 प्रदर्शित करना।		
बी0एच0टी0 अपूर्ण थी, लेबर रूम रजिस्टर अपूर्ण, डायट रजिस्टर प्रिन्टेड नहीं थे, ए0एन0सी0 और पी0एन0सी0 वार्ड अलग नहीं था। जे0एस0एस0के0 डायट चार्ट नहीं बना था। जे0एस0वाई0 वार्ड में डोर मैट नहीं थीं आई0ई0सी0 का अभाव कलर कोडेट बेटशीट का आभाव इत्यादि।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0	एक सप्ताह
विद्यालय एवं आंगनबाड़ी केन्द्र पर उपलब्ध कराये गये विपस रजिस्टर विपस कार्ड, पोस्टर्स आयरन गोलियो का रिकार्ड स्कूलवार उपलब्ध नहीं था।	ब्लाक के समस्त स्कूलों एवं आंगनबाड़ी केन्द्रों पर विफ्स रजिस्टर, कार्ड एवं आयरन की गोलियां उपलब्धता सुनिश्चित करना।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / आर0 बी0एस0के0 टीम / काउन्सलर	एक सप्ताह
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर – रूपईडिहा, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र चरदा			
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के परिसर में	सेन्टर की साफ सफाई	मुख्य चिकित्सा	एक

जल भराव साफ–सफाई की कमी पाई गई।	करवाना सुनिश्चित कराई जाये।	अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0	सप्ताह
भवन के छत पर जमा हो रहा है। जिसके कारण अधिकांश कमरों में पानी का रिसाव हो रहा था।	छत की मरम्मत कराना सुनिश्चित की जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी	
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के भवन का रंगरोगन (ब्रान्डिंग) मात्र बाहरी दीवारों का किया गया है। भीतरी हिस्से में मानकानुसार कार्य नहीं कराया गया है। सम्बन्धित फर्म द्वारा गुणवत्ता परक कार्य हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर का नहीं कराया गया है।	सम्बन्धित व्यवस्थाओं तत्काल सुदृढ़ कराना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर हेतु आवश्यक उपकरण अभी तक उपलब्ध नहीं कराये गये ।	अविलम्ब उपकरण उपलब्ध कराये जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
ए0एन0सी0 एवं पी0एन0सी0उ वार्ड एक ही में है, अलग से नहीं बनाये गये है।	दोनों वार्ड को अलग अलग करने की आवश्यकता।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह
लेबर रूम में हैण्ड वाशिंग एरिया, प्रोटोकाल पोस्टर्स, एलवोटेप, कैलिस पैड, सेवन ट्रे अव्यस्थित एवं साफ सफाई की कमी, नियमित उपकरण का स्टेलाईजेशन न होना, लेबर रूम रजिस्टर एवं बी0एच0टी0 अपूर्ण पाया गया।	सम्पूर्ण व्यवस्थाओं एवं सेवाओं को सुदृढ़ करना तथा रिकार्ड रजिस्टर को अपडेट करना।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी। डी0पी0एम0 / प्रभारी चिकित्सा अधिकारी / बी0पी0एम0 / बी0सी0पी0एम0	एक सप्ताह

आदेश शर्मा
कार्यक्रम समन्वयक,
मुख्यालय

विनीत श्रीवास्तव
कार्यक्रम समन्वयक,
आयुष

इन्द्रजीत सिंह
तकनीकी सलाहकार,
आर0के0एस0के0

संजीव रंजन,
कोऑडिनेशन ऑफिसर,
प्रोक्योरमेन्ट

13वें सी0आर0एम0 विजिट पूर्व, राज्य स्तरीय टीम संख्या–3 की भ्रमण आख्या

जनपद–बहराईच

भ्रमण अवधि– दिनांक 17.09.2019 से 21.09.2019

राज्य स्तरीय टीम

1. डा0 आनन्द अग्रवाल, उपमहाप्रबन्धक, आर0के0एस0के0। 2. श्री प्रभाकर तिवारी, परामर्शदाता, मातृ स्वास्थ्य।
3. श्री अखिलेश कुमार श्रीवास्तव, कार्यक्रम समन्वयक, परिवार नियोजन। 4. श्री वेदप्रकाश, कार्यक्रम समन्वयक,आई0ई0सी0।

जनपद स्तरीय टीम

1. श्री राहुल पटेल, मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, देवीपाटन मण्डल, एन0एच0एम0, सिफसा।
2. डा0 अनिल, उपमुख्य चिकित्साधिकारी, बहराईच। 3. श्री राकेश गुप्ता, आर0के0एस0के0 कोआर्डिनेटर, बहराईच।

मुख्य समस्याएँ

जनपद में भ्रमण की गई चिकित्सा इकाईयों पर कुछ महत्वपूर्ण सुधारात्मक सुझाव निम्न है–

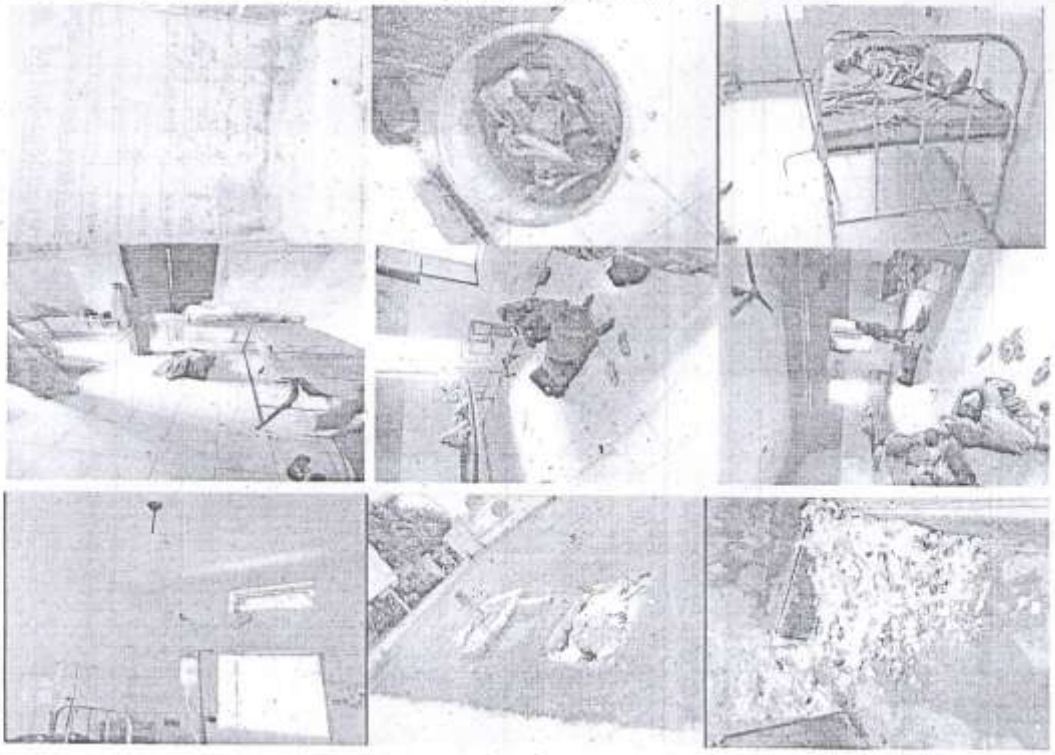
- विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- जनपद में भ्रमण की गई चिकित्सा इकाईयों पर गर्भनिरोधक सामग्रियाँ उपलब्ध नही थी। उपकेन्द्रो पर ए0एन0एम0 एवं आशाओं के पास भी गर्भ निरोधक सामग्रियाँ नही मिली। प्रेगनेन्सी टेस्ट किट पर मूल्य रु0 65/– अंकित था।
- मानकानुसार जनपद में जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत निःशुल्क भोजन का वितरण नही किया जा रहा है। स्वास्थ्य इकाई रमपुरवा में मात्र पूरी सब्जी दोपहर के भोजन में दिया जा रहा था। स्वास्थ्य इकाई पयागपुर में दोपहर 2 बजे तक भोजन वितरण नही किया गया हमे बताया गया भोजन का वितरण न तो वार्ड में किया जाता है न ही भोजन वितरण रजिस्टर का रख रखाव स्टाफ नर्स करती है। स्वास्थ्य इकाई नानपारा में भोजन वितरण का दिशा निर्देश में वर्णित क्वालिटी के अनुसार नही दिया जाता है। चारों टीमों ने भी मानकानुसार निःशुल्क भोजन के वितरण पर असंतुष्टि जाहिर किया है। मुख्य चिकित्साअधिकारी एवं जिलाधिकारी (अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति) के संज्ञान में लाया गया है एवं निर्धारित समय पर मानकानुसार गुणवत्तापरक भोजन वितरण का अशवाशन प्राप्त हुआ है।
- मातृ स्वास्थ्य कार्यक्रम के अन्तर्गत कई नई गतिविधयों का संचालन वी.एच.एन.डी. स्तर पर होना है। वी.एच.एन.डी. सत्र में जी.डी.एम.(वी.एच.एन.डी. सत्र में वर्ष 2019–20 से प्रारम्भ) एवं एच0आई0वी0 व सिफलिस (वी.एच.एन.डी. सत्र में वर्ष 2018–19 से प्रारम्भ) की जॉच की जानकारी एवं आवशयक उपकरणों का अभाव पाया गया।
- सी0एच0सी0एफ0आर0यू0नानपारा में ऑन कॉल निश्चेतक विशेषज्ञ चिकित्साधिकारी के सहयोग से सिजेरियन प्रसव प्रारम्भ हो गया है (अप्रैल में 1 एवं अगस्त में 8 सिजेरियन प्रसव हुए है) परन्तु निरन्तरता न होने के कारण नॉन एफ0आर0यू0 है। एफ0आर0यू0 के लिए आवशयक ब्लड स्टोरेज यूनिट का प्रारम्भ नही हो पाया है लाईसेंस की प्रक्रिया यथाशिघ्र प्रारम्भ करने के लिए कहा गया है।
- स्वास्थ्य इकाई प्यागपुर में नॉन एफ0आर0यू0 है परन्तु स्वास्थ्य इकाई में बिना निश्चेतक विशेषज्ञ चिकित्साधिकारी के सहयोग से सिजेरियन प्रसव हो रहे है। (20 सितम्बर 2019 तक 28 सिजेरियन प्रसव हुए है) इस सम्बध में मुख्य चिकित्साअधिकारी एवं जिलाधिकारी (अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति) के संज्ञान में लाया गया एवं तत्काल प्रभाव से एफ0आर0यू0 का दर्जा प्रदान एवं बिना निश्चेतक विशेषज्ञ के सिजेरियन प्रसव कराने के जोखिम को रोकने का सुझाव साझा किया गया है जोखिम को समझे जिलाधिकारी महोदय ने मिटिंग में यह कहते हुए नकार दिया कि स्वास्थ्य सेवाएँ जनपद में कैसे बहाल किये जा रहे है बताना कठिन है जैसा हो रहा है कृप्या चलने दें परन्तु मुख्य चिकित्साअधिकारी ने जोखिम को समझते हुए आगे से होने वाले सिजेरियन प्रसव को निश्चेतक विशेषज्ञ चिकित्साधिकारी के सहयोग से कराये जाने का आश्वाशन दिया है।
- स्वास्थ्य इकाई तेजवापुर में लेवर रूम के फर्श में फटे बोरे पर लिटा 3 गर्भवती महिलाओं का प्रसव कराया जा रहा था। वार्ड में चार गर्भवती महिला एवं प्रसव पूर्व वार्ड दो गर्भवती महिला स्वास्थ्य फर्श में बोरे पर लेटी हुई दिखाई दि। संस्थागत प्रसव का इतना बुरा हाल चिन्ता का विषय है। प्रभारीचिकित्साधिकारी के अनुसार स्वास्थ्य इकाई तेजवापुर के संचालन एवं रख रखाव हेतु कोई भी फण्ड नही है। सम्बन्धित ऑन ड्युटी स्टाफ नर्स के अनुसार संसाधनो के अभाव में इस प्रकार की संस्थागत प्रसव के अलावे कोई विकल्प नही है।
- स्वास्थ्य इकाई तेजवापुर हाईलोड डिलिवरी पॉइट (17 सितम्बर 2019 तक 893 प्रसव हुए है) है। आर.के.एस.के. फण्ड न मिलने पर भी जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत 4% प्रशासनिक मद में पर्याप्त फण्ड है। ऐसे में फण्ड का अभाव कहना गलत है। अतःसंस्थागत प्रसव में गुणवत्तापरक सुधारत्मक उपाय के लिए मुख्य चिकित्साअधिकारी के साथ सुझाव साझा किया गया। मुख्य चिकित्साअधिकारी के संज्ञान में आने के बाद उन्होने सम्बन्धित ऑन ड्युटी स्टाफ नर्स को 20 सितम्बर 2019 कारण बताओ नोटिस जारी कर दिया है।

अन्य ओपरेशनल समस्याएँ

- सभी परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था असंतोष जनक प्राप्त हुई, सम्बन्धित प्रभारीचिकित्साधिकारी को चिकित्सा इकाई के सम्पूर्ण साफ–सफाई 02 दिवस के भीतर किये जाने के लिये कहा गया है।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये स्थापित शौचालय में प्रकाश व्यवस्था व शौचालय अक्रियाशील पाया गया। अधीक्षक महोदय को टीम द्वारा शौचालय को व्यवस्थित करने व शौचालय कक्ष से लगे कक्षों में आ रही सीलन को सही कराने हेतु अवगत कराया गया।

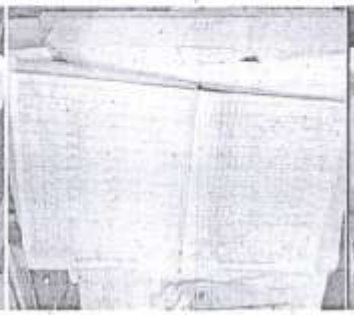
प्राथमिक स्वास्थ्य कन्द्र –तजवापुर,

- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तेजवापुर परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था अत्यंत असंतोषजनक पायी गयी। मुख्य प्रवेश द्वार के पास व जगह–जगह कूड़े के ढेर व प्रयोग की गई बायोवेस्ट सामग्री एकत्र की गई थी। खिड़कियाँ व दरवाजे टूटे हुए पाये गये। शौचालय आदि में काफी गंदगी थी।
- पैथोलाजिस्ट द्वारा उपयोग की गई नीडिल / सीरिन्ज एवं अन्य अपशिष्ट पदार्थ एक बकेट में फेंके जा रहे थे।
- वार्ड में भर्ती मरीजों के बेड पर फटे गद्दे व गंदी चादरे बिछी हुई थीं। जबकि स्टोर में चार नये गद्दे रखे हुए थे। पंखे के स्थान पर सिर्फ पंखे का राड उपलब्ध था।
- स्टोर में अक्तूबर 2019 में एक्सपायर होने वाली काफी संख्या में आयरन फोलिक एसिड टेबलेट पायी गयी। गर्भ निरोधक सामग्रियाँ एवं प्रिण्टेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र एवं प्रसव केन्द्र में मानकानुसार दवाईयाँ, फर्नीचर एवं उपकरण आदि उपलब्ध नहीं थे। दिशा इंगित करने वाला साइनऐज मेन रोड पर नही है।
- आई0ई0सी सामग्री पुरानी व आवश्यकतानुसार प्रदर्शित नही है।
- 05 टोल फ्री न0 प्रदर्शित नही है।
- ई0डी0एल0 डिस्प्ले नही है और सीटीजन चार्टर पुराना लगा हुआ था।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इंगित नही किया गया है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेंटिंग नही है।
- चिकित्सालय की खिडकियों के शीशे व दरवाजे टुटे है एवं जालिया भी नही लगी हुई है।
- लेबर टेबल, फूट रेस्ट, बेडो में जंग लगे हुए एवं गद्दे फटे हुए है।
- प्रसव लाभार्थियों को जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत निशुल्क भोजन उपलब्ध नही कराया जा रहा है।
- अन्तरा इन्जे0, फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाय।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर में कही भी नही लगाया गया है।
- प्रसव कक्ष में डिजिटल वॉच, आटोक्लेव मशीन, वजन मशीन तथा बी0पी0 मापक यंत्र खराब थे तथा लेबर रूम के शौचालय का दरवाजा टूटा हुआ है।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध नही है।
- आवश्यक दवाईयाँ यथा मैकसेल्फ,आक्सीटोसिन आदि उपलब्ध नही है। आक्सीटोसिन बाजार से मँगाया जाता है।
- आई0यू0सी0डी0 किट,डिलेवरी अपरैन सेट, कैलीस पैड,मैटेस आदि उपलब्ध नही था।



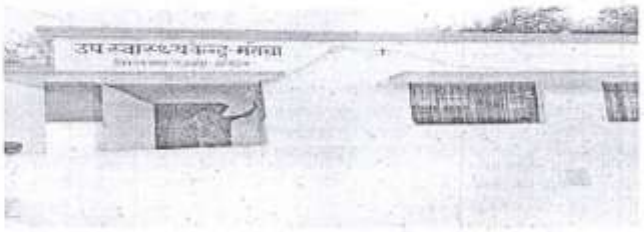
सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – रमपुरवा, तजवापुर

- परिसर साफ–सुथरा व बागवानी की हुई है।
- आई0ई0सी सामग्री प्रदर्शित है। विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- ई0डी0एल0 नियमित रुप से अद्यतन नही हो रहा है।
- 05 टोल फ्री न0 प्रदर्शित नही है।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इंगित नही किया गया है।
- रोगी पंजीकरण काउन्टर पर गर्भवती महिलाओं हेतु निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित है, किन्तु रिकार्ड उपलब्ध नही है।
- कमरों के बाहर फूट मैट नही रखा हुआ है। तथा ओ0पी0डी0 चिकित्सको के कक्षों मे ई0डी0एल0 नही लगी हुई थी।
- हेल्प डेस्क बोर्ड नही था।
- गर्भनिरोधक सामग्री के नाम पर सिर्फ अन्तरा इन्जे0 व आई0यू0सी0डी0 ही उपलब्ध था। समस्त गर्भनिरोधक सामग्रियों की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये। प्रशिक्षित सेवाप्रदाताओं द्वारा पी0पी0आई0यू0सी0डी0 व आई0यू0सी0डी0 इनसर्शन की सेवायें प्रदान नही की जा रही हैं।
- कन्डोम बॉक्स लगाया गया है, परन्तु उसमें कण्डोम नहीं था।
- इन्फेक्शन रोकथाम तथा Speel Management, मरकरी मैनेजमेन्ट उपकरणों का स्ट्रालाईजेशन सम्बंधी लॉगबुक मैन्टेन नही किया जा रहा है।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध है, किन्तु ड्यूटी स्टाफ द्वारा अपने जूते चप्पलों का ही उपयोग किया जा रहा है।
- विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत आशा, लाभार्थियों एवं सर्विस प्रोवाइडर का भुगतान लम्बित है।
- 2019–20 के अन्तर्गत ब्लाक एक्शन प्लान, गतिविधिवार दिशा निर्देश चिकित्सा इकाई पर उपलब्ध नही था।



एच0डब्लू0सी0 – मरौचा

- नवीन निर्मित भवन मे मानकानुसार उपकरण, फर्निचर, रनिंग वाटर, इलेक्ट्रीसिटी बैकअप व दवाईयों की उपलब्धा नही है। भवन पर आरोग्य केन्द्र पट्टिका नही लगी है।
- चिकित्सालय, एजेन्सी द्वारा बिन लाईट एवं पानी सुविधा कराये बिना ही हैण्ड ओवर कर दिया गया है।
- उपस्थित संविदा स्टाफ नर्स द्वारा अवगत कराया गया कि ए0एन0एम0 सप्ताह में एक बार आती हैं व समस्त रिकार्ड आदि उनके पास उपलब्ध होता है।
- सेवायें नही के बराबर प्रदान की जा रही है।



प्राथामक स्वास्थ्य कन्द्र –खुटहन, पयागपुर

- प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था असंतोषजनक पायी गयी। प्रयोगशाला के पीछे कूड़े के ढेर व प्रयोग की गई बायोवेस्ट सामग्री एकत्र की गई थी। खिड़कियाँ व दरवाजे टूटे हुए पाये गये। शौचालय चोक थे व काफी गंदगी थी।
- रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं थी। भ्रमण के द्वितीय दिवस मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय के निर्देश पर कार्य कराये जा रहे थे।
- वार्ड में बेड पर फटे गद्दे व गंदी चादरें बिछी हुई थीं।
- स्टोर में उपलब्ध दवाईयों व उनके वितरण का रिकार्ड मैच नहीं कर रहा था। प्रत्येक बार 5000 टेबलेट आयरन फोलिक एसिड का वितरण किया गया था।
- गर्भ निरोधक सामग्रियों एव प्रिण्टेड रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।
- आई०ई०सी सामग्री पुरानी व आवश्यकतानुसार प्रदर्शित नहीं है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेंटिंग नहीं है।
- चिकित्सालय की खिड़कियों के शीशे व दरवाजे टुटे हैं एवं जालियां भी नहीं लगी हुई है।
- लेबर टेबल, फुट रेस्ट, बेडों में जंग लगे हुए एवं गद्दे फटे हुए है।
- प्रसव कक्ष में केलिस पैड में हवा नहीं भरा गया था। ब्वायलर आदि अक्रियाशील थे। लाभार्थियों को जे०एस०एस०के० के अन्तर्गत निशुल्क भोजन उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।
- अन्तरा इन्जे०, फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ०सी०,ई०सी० पिल्स एवं कन्डोम, आई०यू०सी०डी०, प्रेगनेन्सी टेस्ट किट आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाय। प्रशिक्षित सेवाप्रदाताओं द्वारा पी०पी०आई०यू०सी०डी० इनसर्शन की सेवायें प्रदान नहीं की जा रही हैं।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर में कहीं भी नहीं लगाया गया है।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध नहीं है।
- वर्थडोज हेतु वैक्सीन कैरियर खराब स्थिति में उपलब्ध था।
- बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट की कोई व्यवस्था नहीं थी।
- एम्बलेन्स UP 41 G 1943 में छोटे सिलेण्डर में आक्सीजन उपलब्ध नहीं था।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – पयागपुर

- परिसर में बागवानी की हुई है, किन्तु साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक नहीं है। वाहन स्टैण्ड नहीं बना है। क्लीनिंग, स्वीपिंग एजेंसी के द्वारा मानव संसाधन उपलब्ध न कराये जाने के कारण साफ–सफाई सुचारू रूप से नहीं की जा रही है।
- आई०ई०सी सामग्री प्रदर्शित है। विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई०ई०सी० जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- ई०डी०एल० नियमित रुप से अद्यतन नहीं हो रहा है।
- 05 टोल फ्री न० प्रदर्शित नहीं है।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इंगित नहीं किया गया है।
- पंजीकरण काउन्टर पर गर्भवती महिलाओं हेतु निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित है, किन्तु रिकार्ड उपलब्ध नहीं है।
- कमरों के बाहर फूट मैट नहीं रखा हुआ है। तथा ओ०पी०डी० चिकित्सकों के कक्षों में ई०डी०एल० नहीं लगी हुई थी।
- हेल्प डेस्क बोर्ड नहीं था।
- गर्भनिरोधक सामग्री के नाम पर सिर्फ अन्तरा इन्जे० व आई०यू०सी०डी० ही उपलब्ध था। फ्री सप्लाई का 5000 पीस कण्डोम देखने को मिला किन्तु उसका रिकार्ड में इण्ट्री नहीं किया गया था। समस्त गर्भनिरोधक सामग्रियों की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये।
- प्रशिक्षित सेवाप्रदाताओं द्वारा पी०पी०आई०यू०सी०डी० व आई०यू०सी०डी० इनसर्शन की सेवायें प्रदान नहीं की जा रही हैं। आशा, सरोज शुक्ला, हटवॉगोपालपुर द्वारा बताया गया कि उनके पास एक वर्ष से कण्डोम नहीं है।
- कन्डोम बॉक्स नहीं लगाया गया है।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध है, किन्तु ड्यूटी स्टाफ द्वारा अपने जूते चप्पलों का ही उपयोग किया जा रहा है।

- कुछ शौचालय स्टोर के रुप में प्रयोग किये जा रहे हैं व शौचालय चोक भी थे।
- विभिन्न कार्यक्रमों के अन्तर्गत आशा, लाभार्थियों एवं सर्विस प्रोवाइडर का भुगतान लम्बित है।
- 2019–20 के अन्तर्गत ब्लाक एक्शन प्लान, गतिविधिवार दिशा निर्देश चिकित्सा इकाई पर उपलब्ध नही था।
- ओ0टी0 मानकानुसार नहीं है।
- कोल्डचेन में डिफ्रिजर क्रियाशील नही था।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – नानपारा

- परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक नही है। वाहन स्टैण्ड नहीं बना है।
- आई0ई0सी सामग्री प्रदर्शित है। विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- ई0डी0एल0 नियमित रुप से अद्यतन नही हो रहा है।
- रोगी पंजीकरण काउन्टर पर गर्भवती महिलाओं हेतु निशुल्क पंजीकरण का संदेश इंगित है, किन्तु रिकार्ड उपलब्ध नही है।
- कमरों के बाहर फूट मैट नहीं रखा हुआ है। तथा ओ0पी0डी0 चिकित्सको के कक्षों में ई0डी0एल0 नही लगी हुई थी।
- हेल्प डेस्क बोर्ड नही था।
- गर्भनिरोधक सामग्री उपलब्ध था। कन्डोम बॉक्स नही लगाया गया है।
- प्रशिक्षित सेवाप्रदाताओं द्वारा पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इनसर्शन की सेवाये प्रदान नही की जा रही हैं।
- लेबर रूम के बाहर शू रैक, एवं चप्पले उपलब्ध है, किन्तु ड्यूटी स्टाफ द्वारा अपने जूते चप्पलों का ही उपयोग किया जा रहा है। नवीन प्रसव रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। पार्टोग्राफ नहीं भरे जा रहे हैं।
- एन0आर0सी0 मे बच्चे नही थे।

नवीन प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –गायघाट,

- परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था अत्यंत संतोषजनक पायी गयी। रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं थी।
- आई0ई0सी सामग्री पुरानी व आवश्यकतानुसार प्रर्दिशत नही है।
- ई0डी0एल0 डिस्प्ले नही है और सीटीजन चार्टर पुराना लगा हुआ था।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इंगित नही किया गया है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेंटिंग नही है।
- चिकित्सालय की खिडकियों के शीशे व दरवाजे टुटे है एवं जालिया भी नही लगी हुई है।
- लेबर टेबल, फुट रेस्ट, बेडों में जंग लगे हुए एवं गद्दे फटे हुए है।
- प्रसव लाभार्थियों को जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत निशुल्क भोजन उपलब्ध नही कराया जा रहा है।
- फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर में कही भी नही लगाया गया है।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र –अमवाहसनैनपुर,

- परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी।
- आई0ई0सी सामग्री पुरानी व आवश्यकतानुसार प्रर्दिशत नही है।
- ई0डी0एल0 डिस्प्ले नही था।
- इकाई के कक्षों के बाहर दी जाने वाली सुविधाओं को इंगित नही किया गया है।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेंटिंग नही है।
- प्रसव लाभार्थियों को जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत निशुल्क भोजन उपलब्ध नही कराया जा रहा है।
- फ्री सप्लाई गर्भ निरोधक यथा ओ0सी0,ई0सी0 पिल्स एवं कन्डोम, आई0यू0सी0डी0 आदि की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये।
- कन्डोम बॉक्स पूरे परिसर मे कही भी नही लगाया गया है।
- सिर्फ दिन में प्रसव सम्पन्न कराये जाते है।

स्वास्थ्य उपकेन्द्र –ककरी

- चिकित्सालय मानकानुसार नही है। परिसर की रंगाई–पुताई हरे रंग से की गयी है।
- रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं है।
- पूरे अस्पताल के खिडकियों में पर्दे नही लगे हुए थे।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेटिंग नही है।
- गर्भनिरोधक सामग्रियाँ उपलब्ध नही थी।

स्वास्थ्य उपकेन्द्र –खुटहन

- रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं है।
- पूरे अस्पताल के खिडकियों में पर्दे नही लगे हुए थे।
- परिसर के अन्दर विभिन्न योजनाओं के प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित कोई भी वॉल पेटिंग नही है।
- गर्भनिरोधक सामग्रियाँ उपलब्ध नही थी। परिवार नियोजन सम्बन्धी सेवाओं का कोई भी रिकार्ड ए0एन0एम0 द्वारा नही दिखाया जा सका।
- इकाई में प्रतिमाह 100–125 प्रसव सम्पन्न कराये जा रहे थे। परन्तु प्रसव से सम्बन्धित रिकार्ड मानकानुसार उपलब्ध नही था। एक ही ए0एन0एम0 द्वारा सेवायें प्रदान की जा रही हैं।

जूनियर/प्राइमरी पाठशाला –बनकटी

- विफ्स सम्बन्धित रिकार्ड उपलब्ध थे, किन्तु भरे नहीं गये थे।
- प्रचार–प्रसार से सम्बन्धित पोस्टर्स उपलब्ध थे, किन्तु डिस्प्ले नही किये गये थे।
- उपलब्ध दवाईयों का वितरण नहीं किया गया था।
- रिपोर्ट प्रपत्र भी नहीं भरे गये थे।

23.09.2019

(VED PRAKASH TRIPATHI) PC–FP

(Akhilesh Srivastava)

(PRABHAKAR TIWARI)
Consultant MH.

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल संख्या–4 जनपद–बहराइच

1– **डा0 निशान्त जायसवाल**–उपमहाप्रबन्धक, एम0एच0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

2– **अभय द्विवेदी**– तक0 परामर्शदाता,एन0पी0सी0बी0एण्डवी0आई0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

3– डा0 **अर्पित श्रीवास्तव**–परामर्शदाता, आर.आई, एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

4– **पी0 एच0 कुशवाहा**– कार्यक्रम समन्वयक आर0बी0एस0के0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

उपरोक्त टीम द्वारा दिनांक 17 से 21 सितम्बर 2019 के दौरान जनपद बहराइच में किये गये सहयोगात्मक भ्रमण के निम्नवत दिवसवार आख्या–

सी0एच0सी0, जरवल दिनांक– 17/09/2019

17 सितम्बर–2019 कोसी0एच0सी0, जरवल में उपरोक्त टीम द्वारा एवंडा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच के साथ संयुक्त रूप से सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पाई गई कमियो को टीम सदस्यो द्वारा अपेक्षित सुधार कराया गया एवं अधीक्षक जरवल को समस्त अपेक्षित सुधार हेतु स्वास्थ्य इकाई टीम बनाकर क्रियान्वयन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय को सम्बन्धित कार्यक्रमो की स्थिति से उपकरण, भण्डार कक्ष, प्रांगणएवं भवन आदि की स्थितियों से अवगत कराया गया। जिससे जनपद मुख्यालय एवं ब्लाक इकाई से सम्बन्धित कार्यक्रमो में गुणवत्तापूर्ण मानको के अनुरूप त्वरित रूप से अग्रेतर कार्यवाही की जा सके।

सी0एच0सी0 परिसर की स्थिति

- परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था असंतोष जनक प्राप्त हुई, जिसपर एच0ई0ओ0, जरवल को चिकित्सा इकाई के सम्पूर्ण साफ–सफाई 03 दिवस के भीतर किये जाने के लिये जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये स्थापित शौचालय में प्रकाश व्यवस्थावं शौचालय अक्रियाशील पाया गया। अधीक्षक महोदय को टीम द्वारा शौचालय को व्यवस्थित करने व शौचालय कक्ष से लगे कक्षों में आ रही सीलन को सही कराने हेतु अवगत कराया गया।
- वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्था के उचित संसाधन नही पाये गये राज्य से प्राप्त दिशा–निर्देशो पर सम्बन्धित समस्त मेडिकल एवं पैरा–मेडिकल को वेस्ट मैनेजमेंट को दिशा–निर्देशो से अवगत

कराते हुये 03 दिवस के भीतर ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, ओ0टी0 एवं लेबर रूम में मानको के अनुरूप वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्थित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये एवं भण्डार कक्ष खुलवाकर लेबर रूम के लिये अपेक्षित उपकरण उपलब्ध कराये गये।

- परिसर मे आई0ई0सी0 नहीं पायी गयी है,टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को अवगत कराया गया कि तत्काल ई–मेल के माध्यम से इकाईवार समस्त आई0ई0सी0 प्रारूप प्रेषित किये जाये जिससे अपेक्षित आई0ई0सी0 इकाई पर प्रदर्शित की जा सकें साथ ही साथ यह भी अपेक्षा की गयी कि यदि जिला मुख्यालय पर ब्लाक इकाईयों, उपकेन्द्रों आदि से सम्बन्धित आई0ई0सी0 जनपद मुख्यालय पर उपलब्ध है तो 02 दिवस के भीतर सम्बन्धित आई0ई0सी0 ब्लाक इकाई को भिजवाना सुनिश्चित किया जाये।
- राष्ट्रीयकार्यक्रमो से सम्बन्धित प्रोटोकॉल की वॉल राइटिंग प्राप्त नही हुई टीम द्वारा भण्डार कक्ष मे राष्ट्रीय कार्यक्रमों से सम्बन्धित प्राप्त आई0ई0सी0 प्रोटोटाईप निकलवाकर सम्बन्धित स्थानों में लगवाया जाना सुनिश्चित किया गया।
- समस्त जनरेटर व्यवस्था एवं जनरेटर लॉक बुक को व्यवस्थित करने के लिये 02 दिवस का समय सुनिश्चित किया गया।
- टीम द्वारा चिकित्साधिकारी के ओ0पी0डी0 कक्ष में मरीजों हेतु लगे हुये बैड को हटवाया गया एवं टीम द्वारा पाया गया कि ओ0पी0डी0 कक्ष में पड़े हुये बैड पर भर्ती मरीज को चढ़ाये जा रहे ग्लूकोज बोतल को खिड़की से बांध कर चढ़ाने की प्रथा बन्द की जाये। टीम द्वारा भण्डार कक्ष खुलवाकरग्लूकोज स्टैन्ड एवं डेस्टबिन स्टैन्ड आदि उपलब्ध कराते हुये अधीक्षक महोदय से अपेक्षा की गयी कि भण्डार से चिकित्सा इकाई के लिये अपेक्षित उपकरण एवं सहायक सामाग्री निकलवाकर सम्बन्धित को 02 दिवस के भीतर उपलब्ध करवाया जाये।
- किशोरा स्वास्थ्य कार्यक्रम के अन्तर्गत चिकित्सा कक्ष में फर्श पर सनेट्रिनेपकिन के बण्डल खुले पड़े पाये गये जिसे तत्काल हटा कर व्यवस्थित कराया गया।

वार्ड रूम / लेबर रूम / जे0एस0वाई0 वार्ड

- साफ–सफाई व्यवस्था संतोष जनक प्राप्त नहीं हुई एवं कक्ष में लगे शीशे–जाली गन्दी व टूटी हुयी पायी गयी। टीम द्वारा निर्देश दिये गये रोगी कल्याण समिति के मद से चिकित्सा इकाई में जाली–शीशे एवं वाईट वाश आदि कार्य 05 दिन मे पूरा करना सुनिश्चित किया जाये।

- बेड,चादर आदि की व्यवस्था संतोष जनक नहीं प्राप्त हुये एवं पुराने बैड वार्ड में पाये गये च भण्डार में नये बैड सरक्षित पाये गये तत्काल टीम द्वारा सम्बन्धित बैडो को बदलवाने के लिये बी0पी0एम0 को निर्देश दिये गये।
- लेबर वार्ड मे टीवी स्थापित है पायी गयी सम्बन्धित मातृत्व एवं शिशु सेवा की जानकारी की फिल्म चलती हुयी पायी गयी।
- लेबर रूम मे मानक के अनुरूप समस्त कलर कोड डस्ट बिन नही थे जिसको भण्डार कक्ष से निकलावकर रखवाया गया।
- न्यू बार्न यूनिट स्थापित है किन्तु न्यू बार्न यूनिट की वॉल राईटिगं अंकित नही है एवं वाल राईटिंग कराने का सुझाव दिया गया।
- खिड़कियो पर परदे नही पाये गये जिस 04 दिवस के भीतर लगवाने हेतु निर्देशित किया गया।
- चिकित्सा इकाई में कक्ष एवं छतों पर पुराना समान भरा हुआ है तद्क्रम में टीम के साथ उपस्थितडा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच से अपेक्षा की गयी कि 04 कार्य दिवसों में सम्बन्धित निष्क्रिय पुराना समान को चिकित्सा इकाई से बहार निकालकर नियमतः निष्पादन करवाने का कष्ट करें।
- जे0एस0वाई0 कार्यक्रम के अर्न्तगत रेफरल इन, रेफरल आउट, ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलिवरी रजिस्टर, रेफरल स्लिप आदि अभिलेख राज्य से प्रदान किए गए पुराने मुद्रित प्रारूपपर पाए गए एवं उक्त अभिलेखो की सूचना टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबंधक को सूचित किया गया साथ ही साथ अलमारियो को खुलवाकर नवीन मातृत्व स्वास्थ्य की समस्त पंजीका बाहर निकलवायी गयी एवं आदेश दिये गये कि 04 कार्यदिवसो में समस्त अभिलेख वित्तीय वर्ष 2019–20 के मानको के अनुसार अद्युनान्त करते हुये व्यवस्थित किये जाये, सम्बन्धित हेतु बी0पी0एम0 एवं डी0पी0एम0 को जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड मे साफ–सफाई व्यवस्था उचित नही पाई गई एवं वार्ड मे से सम्बन्धित आई0ई0सी0 लगाये जाने के निर्देश दिये गये।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड का बाथ रूम मे शौचालय में सिस्टन नहीं लगा पाया गया, जिसे तत्काल लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

- लेबर रूम में एवं लेबर रूम हेतु आवंटित औषधियां अगस्त 2019 की एक्सपाईरी पायी गयी जिसके समस्त डिब्बो को निकलवाकर बाहर किया गया। टीम द्वारा फर्मासिस्ट को बुलाकर निर्देश दिये गये कि 02 दिवस के भीतर मुख्य भण्डार, भण्डार, ओ0पी0डी0 भण्डार एवं लेबर रूम में उपलब्ध औषधियों के एक्सपाईरी डेट से मिलान कर सम्बन्धित एक्सपाईरी औषधियों का निस्तारण किया जायें।
- डेटा वेलिडेसन एवं मातृ मृत्यु आडिट के प्रपत्र उपलब्ध नही है एवं प्रपत्र का प्रारूप उपलब्ध कराया गया बी0पी0एम0 को मातृ मृत्यु आडिट के समस्त अभिलेखो को 03 कार्यदिवसों में पूरा करने हेतु निर्देश दिये गये।
- सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही है। सम्बन्धि स्टॉफ को सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग करने हेतु निर्देश दिये गये।

जे0एस0एस0के0

- प्रसूती महिलाओ को प्रदान किए जा रहे भोजन आदि की सूचना निर्धारित प्रारूप पर नही की जा रही है। टीम सदस्यों द्वारा अलमारी से जे0एस0एस0के0 पंजीका को अलमारी से निकलवाकर सम्बन्धित पैरा–मेडिकल को भरे जाने हेतु निर्देश दिये गये।

भुगतान की स्थिति

- माह अगस्त 2019 तक 962 प्रसूता महिलाओ को जे0एस0एस0वाई0 भुगतान किया गया है एवं 163 प्रसूता महिलाओ का जे0एस0एस0वाई0 भुगतान लम्बित है सम्बन्धित लिपिक को 04 दिवस के भीतर जे0एस0एस0वाई0 भुगतान सुनिश्चित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये।
- राज्य टीम द्वारा एवं अधीक्षक जरवल द्वारा कई बार कहे जाने के उपरान्त भी शिव कुमार, ब्लाक लेखा प्रबन्धक द्वारा वित्तीय प्रगति सूचना आदि टीम को अपराह्न 12.00 बजें से सायं 05.00 बज़ें तक उपलब्ध नहीं करायी गयी। टीम द्वारा जिला लेखा प्रबन्धक से अपेक्षा की गयी है कि सी0एच0सी0 जरवल के टैली पेमेंट, चेक इशू रजिस्टर, बी0आर0एस0, लेंजर, पेमेंट बाउचर, बीजक आदि वित्तीय प्रारूपों पर सी0एच0सी0 जरवल की 04 दिवसों में पूरा कराना सुनिश्चित किया जाये।

एम0सी0टी0एस0 / एच0एम0आई0एस0

- वी0डी0आर0एल0,यूरिन एल्बोमिन, विडाल, मलेरिया की जांच की जा रही है परन्तु एम0सी0टी0एस0पोर्टल पर दी गई उक्त सेवाओ को नही दर्शाया जा रहा है।
- राष्ट्रीय अन्धता एवं दृष्टिक्षीणता नियंत्रण कार्यक्रम के अर्न्तगत 60 चश्मों की सूची नेत्र सहायक द्वारा जनपद मुख्यालय को उपलब्ध करायी गयी है, किन्तु जिला मुख्यालय द्वारा निःशुल्क चश्मा नेत्र सहायक को उपलब्ध नहीं कराये गये है। टीम द्वारा अपेक्षा की गयी है कि नोडल अंधता, बहराइच द्वारा 04 दिवसों में सी0एच0सी0 जरवल में निःशुल्क चश्मा उपलब्ध कराया जायेगा।
- एम0सी0टी0एस0 वर्कप्लान जनरेट नहीं किया जा रहा है जिसे जनरेट करना ऑपरेटर को सिखाया गया।
- एम0सी0टी0एस0 / एम0आई0एस0 का ब्लॉक रिकार्ड की फाईल नहीं बनाई गई है जिसको बनवाया गया।
- एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अंकित आंकड़ों का ब्लॉक की भौतिक रिपोर्ट से मिलान करने पर भिन्नता पायी गई जिसके लिए बी0पी0एम0यू0 को अवगत कराया गया कि भविष्य में इसकी पुनरावृत्ति न हो।
- एच0एम0आई0एस0 ऑपरेटर को ब्लॉक पर रिपोर्टो को डिस्प्ले करने के लिए कहा गया एवं प्र0चि0अ0 को एक सप्ताह के अन्दर डिस्प्ले बोर्ड बनवाकर लगवाने का सुझाव दिया गया।

आर0बी0एस0के0

- अनुबन्धित वाहनो की लॉक बुक मे प्रतिदिन का भ्रमण अंकित नही किया जा रहा है एवं टीम द्वारा कुल दूरी अंकित की जा रही है, प्रारम्भ और समाप्ति किलोमीटर प्रदर्शित नहीं किया जा रहा है तत्काल टीम द्वारा लॉक बुक ठीक करवाने हेतु आर0बी0एस0के0 चिकित्सक को निर्देश दिये गये।
- जरवल सी0एच0सी0 पर आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम के अन्तर्गत 01 वाहन उपलब्ध नहीं पाया गया। टीम द्वारा निर्देश दिये गये कि टेण्डर, कॉमिशियल वाहन, लॉक बुक आदि व्यवस्थित की जानी है।

- आर0बी0एस0के0 टीम को मानको के अनुरूप लॉजिस्टिक प्राप्त नहीं है तद्सम्बन्धित जानकारी जनपद मुख्यालय को 05 दिवसों में सुधारात्मक कार्यवाही हेतु अवगत कराया।
- आर0बी0एस0के0 टीम A मे 03 चिकित्सक नियुक्त है एवं टीम Bमें02 चिकित्सक नियुक्त है तद्क्रम में सी0आर0एम0 के भ्रमण की प्राथमिकता को देखते हुये उपस्थितडा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच को अवगत कराते हुये अपेक्षा की गयी कि 02 कार्यदिवसों में 01 अतिरिक्त चिकित्सक को मानको के अनुरूप स्थानान्तरित किया जाये।
- आर0बी0एस0के0 कक्ष में बच्चो के स्क्रीनिंग सम्बन्धित पत्र कक्ष में भण्डारित पाये गये। आर0बी0एस0के0 टीम A एवं B को निर्देश दिये गये कि 03 कार्यदिवसो में समस्त प्रारूप सम्बन्धित इकाईयो को आवंटित किया जायेगा।
- उपरोक्त बिन्दुओ पर उपस्थित डी0आई0सी0 को अवगत कराया गया एवं 02 कार्यदिवसो के भीतर अग्रेतर कार्यवाही कराये जाने हेतु निर्देश दिये गये।

आयुष

- डा0 कल्पना, आयुष चिकित्सक इकाई पर कार्यरत है किन्तु उनका कक्ष एवं आयुष विधा की औषधि अव्यवस्थित पायी गयी 02 दिवस के भीतर सुधरात्मक कार्यवाही हेतु निर्देश दिये गये।
- आयुष चिकित्सको के कक्ष मे सीलन आने के कारण दवाइया प्रभावित हो रही है। जिसके छत पर लिकेज कर रही पाईप को सही कराने का निर्देश दिया गया।

नियमित टीकाकरण

- आई0एल0आर0, डीफ्रिजर, इस्टेपलाईजर, इन्डेक्स तालिका आदि प्रतिरक्षण कक्ष में मानको के अनुरूप पायी गयी।
- प्रतिरक्षण कक्ष में अपेक्षित आई0ई0सी0 लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

भण्डार

- इकाई में 08 भण्डार कक्ष पाये गये जिन्हे खुलवाकर सम्बन्धित उपकरण, लॉजिस्टिक, कुर्सी आदि को ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, लेबर रूम एवं तीमारदारो को बैठने हेतु 03 दिवसों के भीतर भण्डार से जारी कर व्यवस्थित करने के निर्देश दिये गये।
- भण्डार में व्हीलचेयर को निकलवाकर 01 व्हीलचेयर लेबर रूम, 01 व्हीलचेयर दिव्यागजनों हेतु एवं 01 व्हीलचेयर वरिष्ठ नागरिक जनों के लिये जारी करते हुये व्हीलचेयर पर सम्बन्धित

व्यवस्थाओ के लिये जारी किये गये व्यवस्था का नाम पेन्ट द्वारा अंकित किये जाने के निर्देश दिये गये जिससे चिकित्सा इकाई में पृथक रूप से व्हीलचेयर की व्यवस्था सुसजित रहे।

- भण्डार कक्ष मे समस्त दवाइयो को रैकवार निर्धारित कर क्रमवार लगवाया गया एवं प्रत्येक रैक में औषधि को प्रथम एक्सपाईरी की प्राथमिकता पर भण्डार कर ससमय जारी करने हेतु निर्देश दिये गये।
- भण्डार कक्ष में उपकरण एवं औषधि की भौतिक उपलब्धता के सापेक्ष औषधि/उपकरण पंजीका में एकरूपता के अनुरूप पंजीकाये अद्युनान्त किये जाने निर्देश दिये गये।

सी0एच0सी0, महसी दिनांक– 18/09/2019

18 सितम्बर–2019 को सी0एच0सी0, महसी में उपरोक्त टीम द्वारा एवं डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिंकारी जनपद बहराइच के साथ संयुक्त रूप से सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पाई गई कमियो को टीम सदस्यो द्वारा अपेक्षित सुधार कराया गया एवं अधीक्षक महसी को समस्त अपेक्षित सुधार हेतु स्वास्थ्य इकाई टीम बनाकर क्रियान्वयन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय को सम्बन्धित कार्यक्रमो की स्थिति से उपकरण, भण्डार कक्ष, प्रांगण एवं भवन आदि की स्थितियों से अवगत कराया गया। जिससे जनपद मुख्यालय एवं ब्लाक इकाई से सम्बन्धित कार्यक्रमो में गुणवत्तापूर्ण मानको के अनुरूप त्वरित रूप से अग्रेतर कार्यवाही की जा सके।

सी0एच0सी0 परिसर की स्थिति

- टीम द्वारा इकाई भ्रमण में प्रातः 10.20 बजे तक डा0 पी0 पाण्डेय की मात्र उपस्थिति पायी गयी।
- चिकित्सा इकाई के अधीन 20 उपकेन्द्रों के सापेक्ष 42 ए.एन.एम कार्यरत होने के उपरान्त भी एक भी उपकेन्द्र में प्रसव नहीं कराये जा रहा है।
- टीम द्वारा भ्रमण में वित्तीय अभिलेखों को प्राथमिक रुप से मांगे जाने पर कोई भी अभिलेख उपलब्ध नहीं कराया गया।
- इकाई पर मात्र एक आर.बी.एस.के वाहन एजेन्सी द्वारा उपलब्ध करायी जा रही है एवं आर.बी. एस.के. कार्यक्रम का एक वाहन व सहयोगात्मक पर्यवेक्षण का एक वाहन उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।

- 102 एवं 108 से संबंधित वाहन रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।
- परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था मानको के अनुरुप नहीं पायी गयी, तत्संबंध में बी.पी.एम. राजेश्वर प्रसाद महसी को चिकित्सा इकाई के सम्पूर्ण साफ–सफाई दिनांक 22.09.2019 तक किये जाने के लिये जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये स्थापित शौचालय अक्रियाशील पाया गया। अधीक्षक महोदय को टीम द्वारा चोक शौचालय को व्यवस्थित करने हेतु सुझाव दिये गये।
- वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्था के उचित संसाधन मानकानुसार नही पाये गये राज्य से प्राप्त दिशा–निर्देशो पर सम्बन्धित समस्त मेडिकल एवं पैरा–मेडिकल को वेस्ट मैनेजमेंट को दिशा–निर्देशो से अवगत कराते हुये 25.09.2019 तक मानकानुसार व्यवस्थित किये जाने सुझाव दिया गया।
- परिसर मे पुरानी अपठनीय आई0ई0सी0 पायी गयी है टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को अवगत कराया गया कि तत्काल ई–मेल के माध्यम से इकाईवार समस्त आई0ई0सी0 प्रारूप प्रेषित किये जाये जिससे अपेक्षित आई0ई0सी0 इकाई पर प्रदर्शित की जा सकें साथ ही साथ यह भी अपेक्षा की गयी कि यदि जिला मुख्यालय पर ब्लाक इकाईयों, उपकेन्द्रों आदि से सम्बन्धित आई0ई0सी0 जनपद मुख्यालय पर उपलब्ध है तो 03 दिवस के भीतर सम्बन्धित आई0ई0सी0 ब्लाक इकाई को भिजवाना सुनिश्चित किया जाये।
- जनरेटर लागबुक एवं जनरेटर व्यवस्था मानकानुसार नहीं पाया गया, तत्संबंध में समस्त जनरेटर व्यवस्था एवं जनरेटर लॉक बुक को व्यवस्थित करने के लिये 02 दिवस का समय सुनिश्चित किया गया।
- टीम द्वारा पाया गया कि ओपीडी0 कक्ष में मरोजो को बैठने एवं मानकानुसार उपलब्ध नहीं थी तत्क्रम में टीम भण्डार कक्ष खोलवाकर ओपीडी कक्ष करना प्रारम्भ करवाया।

वार्ड रूम/लेबर रूम/जे0एस0वाई0 वार्ड

- **टीम अपने भ्रमण में पाया कि लेबर रुप के कारिडोर में गर्भवती महिलाओं को एडमिट किया गया था तथा पी.एन.सी. वार्ड में स्टाफ नर्स द्वारा प्रसव भी कराया गया है।**

- साफ–सफाई व्यवस्था संतोष जनक प्राप्त नहीं हुई एवं कक्ष में लगे शीशे–जाली गन्दी व टूटी हुयी पायी गयी। टीम द्वारा निर्देश दिये गये रोगी कल्याण समिति के मद से चिकित्सा इकाई में जाली–शीशे एवं वाईट वाश आदि कार्य 05 दिन मे पूरा करना सुनिश्चित किया जाये।
- लेबर वार्ड मे टीवी स्थापित है पायी गयी सम्बन्धित मातृत्व एवं शिशु सेवा की जानकारी की फिल्म चलती हुयी पायी गयी।
- लेबर रूम मे मानक के अनुरूप समस्त कलर कोड डस्ट बिन नही थे एवं लेबर कक्ष में महिला प्रसव की प्राईवेसी नहीं पायी जिससे प्रांगण में आगंतुकों द्वारा हो रहे प्रसव को सीधा देखा जा सकता है।
- लेबर रुम में प्रसव से संबंधित उपकरणों को मानकानुसार स्टेलाइज नहीं किया जा रहा था।
- इकाई में प्रसव लोड अच्छा है किन्तु लेबर रुम स्टॉफ द्वारा प्रसव पंजिकाओं में आंकडो की सूचना अधूरी रुप से भरी जा रही थी। यहॉ तक कई प्रसव में प्रसूता का नाम तक अंकित नहीं पाया गया।
- न्यू बार्न यूनिट स्थापित है किन्तु न्यू बार्न यूनिट से संबंधित टे उपलब्ध नहीं थी।
- खिड़कियो पर परदे नही पाये गये जिस 04 दिवस के भीतर लगवाने हेतु निर्देशित किया गया।
- जे0एस0वाई0 कार्यक्रम के 236 प्रसूता लाभार्थियों का भुगतान पेण्डिंग है।
- एम.सी.पी. कार्ड उपलब्ध नहीं था एवं केस शीट आंशिक रुप से भरी जा रही है।
- रेफरल इन, रेफरल आउट, ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलिवरी रजिस्टर, रेफरल स्लिप आदि अभिलेख राज्य से प्रदान किए गए किन्तु संबंधित स्टाफ द्वारा पंजिका में सूचना अधूरी एवं त्रृटिपूर्ण अंकित की जा रही है।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड मे साफ–सफाई व्यवस्था उचित नही पाई गई एवं वार्ड मे से सम्बन्धित आई0ई0सी0 लगाये जाने के निर्देश दिये गये।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड एवं प्रसव कक्ष का शौचालय अकियाशील था।
- सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही है। सम्बन्धि स्टॉफ को सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग करने हेतु निर्देश दिये गये।

आर.सी.एच. / एच.एम.आई.एस. पोर्टल

- संबंधित डाटा आपरेटर अवकाश पर होने के कारण पोर्टल पर अंकित कार्यो की प्रगति नहीं देखी जा सकी।

आर0बी0एस0के0

- चिकित्सा इकाई पर एक वाहन से टीम ए0 व बी0 कुल 7 सदस्यों द्वारा भ्रमण किया जा रहा है।
- आर.बी.एस.के. उपकरण व लाजिस्टिक अधूरी पायी गयी एवं मानको के अनुसार सम्पूर्ण औषधि नहीं पायी है।

नियमित टीकाकरण

- आई0एल0आर0, डीफ्रिजर, इस्टेपलाईजर, इन्डेक्स तालिका आदि प्रतिरक्षण कक्ष में मानको के अनुरूप नहीं पायी गयी।
- जिला, मुख्यालय से प्रदान किये गये टीकारण बैनर, बुलावा पर्ची एवं अन्य सामग्री ए.एन.एम / आशा वितरित न करते हुए इकाई पर संग्रहित पायी गयी तत्संबंध में अधीक्षक को भी जानकारी नहीं थी।
- प्रतिरक्षण कक्ष एव परीसर में अपेक्षित आई0ई0सी0 लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

भण्डार

- इकाई में 03 भण्डार कक्ष पाये गये जिन्हे खुलवाकर देखने पर पाया गया कि इकाई पर 03 हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के उपकरण, लाजिस्टिक्स एवं साजो–सज्जा संबंधित इकाईयों को वितरित न कर भण्डार में संरक्षित पाया गया। टीम द्वारा निर्देश दिये गये कि दो दिवस के भीतर संबंधित स्थानों पर सामग्री भेजवा सुनिश्चित करे।

सी0एच0सी0, शिवपुर दिनांक– 19/09/2019

सी0एच0सी0 परिसर की स्थिति

- जिलाधिकारी महोदय की अध्यक्षता में समीक्षा बैठक में प्रतिभाग कर संबंधित उपरोक्त भ्रमण बिन्दुओं एवं कार्यक्रम वार मानकों के अनुसार जनपद में समयबद्ध आपेक्षित सुधार हेतु इकाईवार प्रगति से अवगत कराया गया।
- परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था अत्यन्त असंतोष जनक पायी गयी।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये शौचालय की व्यवस्था उपलब्ध नहीं थी एवं परिसर में अन्य शौचालय अक्रियाशील पाया गया।
- वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्था के उचित संसाधन नही पाये गये राज्य से प्राप्त दिशा–निर्देशो पर सम्बन्धित समस्त मेडिकल एवं पैरा–मेडिकल को वेस्ट मैनेजमेंट को दिशा–निर्देशो से अवगत कराते हुये 03 दिवस के भीतर ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, एवं लेबर रूम में मानको के अनुरूप वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्थित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये एवं भण्डार कक्ष खुलवाकर लेबर रूम के लिये अपेक्षित उपकरण उपलब्ध कराये गये।
- पैथोलाजी में रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं थी तथा बेसिन की गंदगी बाल्टी में भरकर परिसर में निस्तारित किया जा रहा है। पैथोलॉजी को दो दिवस के अन्दर व्यवस्थित करने हेतु निर्देशित किया गया।
- परिसर मे आई0ई0सी0 नहीं पायी गयी है। आई0ई0सी0 जनपद मुख्यालय द्वारा 02 दिवस के भीतर सम्बन्धित आई0ई0सी0 ब्लाक इकाई पर सुनिश्चित किया जाये।
- जनरेटर व्यवस्था एवं जनरेटर लॉक बुक को व्यवस्थित करने के लिये 02 दिवस का समय सुनिश्चित किया गया।
- टीम द्वारा चिकित्साधिकारी के ओ0पी0डी0 कक्ष में रेफरल हेतु रखे हुए नीजी नर्सिंग होम/डायगोनास्टिक सेन्टर की स्लीप हटवायी गयी। इस तरह के प्रथा को बन्द करने हेतु निर्देशित किया गया।
- किशोरा स्वास्थ्य कार्यक्रम के अन्तर्गत ए.एच. काउन्सलर द्वारा काउन्सलिंग बी.पी.एम.यू. में बैठकर किया जा रहा है।

वार्ड रूम/लेबर रूम/जे0एस0वाई0 वार्ड

- बेड, चादर आदि की व्यवस्था संतोष जनक नहीं प्राप्त हुये एवं पुराने बैड वार्ड में पाये गये च भण्डार में नये बैड सरक्षित पाये गये तत्काल टीम द्वारा सम्बन्धित बेडो को बदलवाने के लिये बी0पी0एम0 को निर्देश दिये गये।
- लेबर रूम मे मानक के अनुरूप समस्त कलर कोड डस्ट बिन नही थे जिसको भण्डार कक्ष से निकलावकर रखवाया गया।
- टी.एस.यू. के नर्स मेन्टर उपलब्ध है। केसशीट, प्रसव रजिस्टर पूर्ण रुप से नहीं भरे जा रहें है।
- लेबर रुम के रेफ्रिजरेटर में 3–4 दिवस हेतु वैकसीन स्टोर किया जा रहा है।
- चिकित्सा इकाई में कक्ष एवं ओ.टी. में पुराना समान भरा हुआ है तद्क्रम में टीम के साथ उपस्थित डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच से अपेक्षा की गयी कि 04 कार्य दिवसों में सम्बन्धित निष्क्रिय पुराना समान को चिकित्सा इकाई से बहार निकालकर नियमतः निष्पादन करवाने का कष्ट करें।
- जे0एस0वाई0 कार्यक्रम के अर्न्तगत रेफरल इन, रेफरल आउट, ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलिवरी रजिस्टर, रेफरल स्लिप आदि अभिलेख राज्य से प्रदान किए गए पुराने मुद्रित प्रारूप पर पाए गए एवं उक्त अभिलेखो की सूचना टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबंधक को सूचित किया गया। 04 कार्यदिवसो में समस्त अभिलेख वित्तीय वर्ष 2019–20 के मानको के अनुसार अद्युनान्त करते हुये व्यवस्थित किये जाये, सम्बन्धित हेतु बी0पी0एम0 एवं डी0पी0एम0 को जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड मे साफ–सफाई व्यवस्था उचित नही पाई गई एवं वार्ड मे से सम्बन्धित आई0ई0सी0 एक सप्ताह में लगाये जाने के निर्देश दिये गये एवं जे.एस.वाई वार्ड से लगे हुए कक्ष को खोलवाकर साफ सफाई कराकर व्यवस्थित करवाया गया।
- लेबर रूम में एवं लेबर रूम हेतु आवंटित औषधियां एक्सपाईरी पायी गयी जिसके समस्त डिब्बो को निकलवाकर बाहर किया गया। टीम द्वारा फर्मासिस्ट को बुलाकर निर्देश दिये गये

कि 02 दिवस के भीतर मुख्य भण्डार, भण्डार, ओ0पी0डी0 भण्डार एवं लेबर रूम में उपलब्ध औषधियों के एक्सपाईरी डेट से मिलान कर सम्बन्धित एक्सपाईरी औषधियों का निस्तारण किया जायें।

- डेटा वेलिडेसन एवं मातृ मृत्यु आडिट के प्रपत्र उपलब्ध नही है एवं प्रपत्र का प्रारूप उपलब्ध कराया गया बी0पी0एम0 को मातृ मृत्यु आडिट के समस्त अभिलेखो को 03 कार्यदिवसों में पूरा करने हेतु निर्देश दिये गये।
- सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही है। सम्बन्धि स्टॉफ को सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग करने हेतु निर्देश दिये गये।

भुगतान की स्थिति

- माह अगस्त 2019 तक 619 प्रसूता महिलाओ को जे0एस0एस0वाई0 भुगतान लम्बित है सम्बन्धित लिपिक को 7 दिवस के भीतर जे0एस0एस0वाई0 भुगतान सुनिश्चित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये।

आर.सी.एच / एच0एम0आई0एस0

- वी0डी0आर0एल0,यूरिन एल्बोमिन, विडाल, मलेरिया की जांच की जा रही है परन्तु पोर्टल पर दी गई उक्त सेवाओ को नही दर्शाया जा रहा है।
- एम0सी0टी0एस0 वर्कप्लान जनरेट नहीं किया जा रहा है जिसे जनरेट करना ऑपरेटर को सिखाया गया।
- आर.सी.एच. / एम0आई0एस0 का ब्लॉक रिकार्ड की फाईल नहीं बनाई गई है जिसको बनवाया गया।
- एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अंकित आंकड़ों का ब्लॉक की भौतिक रिपोर्ट से मिलान करने पर भिन्नता पायी गई जिसके लिए बी0पी0एम0यू0 को अवगत कराया गया कि भविष्य में इसकी पुनरावृत्ति न हो।
- एच0एम0आई0एस0 ऑपरेटर को ब्लॉक पर रिपोर्टो को डिस्प्ले करने के लिए कहा गया एवं प्र0चि0अ0 को एक सप्ताह के अन्दर डिस्प्ले बोर्ड बनवाकर लगवाने का सुझाव दिया गया।

आर0बी0एस0के0

- आर0बी0एस0के0 टीम को मानको के अनुरूप लॉजिस्टिक प्राप्त नहीं है। आर.बी.एस.के. टीम के पास अच्छे क्वालिटि का उपकरण उपलब्ध नहीं था। तद्सम्बन्धित जानकारी जनपद मुख्यालय को 05 दिवसों में सुधारात्मक कार्यवाही हेतु अवगत कराया।
- उपरोक्त बिन्दुओ पर उपस्थित डी0आई0सी0 को अवगत कराया गया एवं 02 कार्यदिवसो के भीतर अग्रेतर कार्यवाही कराये जाने हेतु निर्देश दिये गये।

नियमित टीकाकरण

- कोल्डचेन रुम अत्यन्त दयनीय स्थिति में पाया गया। कोल्डचेन हैण्डलर का कार्य अत्यन्त असंतोषजनक पाया गया। आई0एल0आर0, डिप फ्रिजर, इस्टेपलाईजर, इन्डेक्स तालिका आदि प्रतिरक्षण कक्ष में मानको के अनुरूप नहीं पायी गयी।
- प्रतिरक्षण कक्ष में अपेक्षित आई0ई0सी0 लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।
- वितरित वैकसीन के वापसी का रिकार्ड दूरभाष पर लेकर अथवा अनुमान से भरा जा रहा है।

भण्डार

- इकाई में भण्डार कक्ष पाये खुलवाकर सम्बन्धित उपकरण, लॉजिस्टिक, कुर्सी आदि को ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, लेबर रूम एवं तीमारदारो को बैठने हेतु 03 दिवसों के भीतर भण्डार से जारी कर व्यवस्थित करने के निर्देश दिये गये।
- भण्डार कक्ष मे समस्त दवाइयो को रैकवार निर्धारित कर क्रमवार लगवाया गया एवं प्रत्येक रैक में औषधि को प्रथम एक्सपाईरी की प्राथमिकता पर भण्डार कर ससमय जारी करने हेतु निर्देश दिये गये।
- भण्डार कक्ष में उपकरण एवं औषधि की भौतिक उपलब्धता के सापेक्ष औषधि/उपकरण पंजीका में एकरूपता के अनुरूप पंजीकाये अद्युनान्त किये जाने निर्देश दिये गये।

दिनांक 20.09.2019 को टीम द्वारा आर.आई. हेल्थ पार्टनरों के साथ बैठक की गयी एवं जनपद स्तरीय वैक्सीन भण्डार कक्ष का निरीक्षण किया गया। "मुख्य विकास अधिकारी महोदय की अध्यक्षता में समीक्षा बैठक में प्रतिभाग कर संबंधित उपरोक्त भ्रमण बिन्दुओं एवं कार्यक्रम वार मानकों के अनुसार जनपद में समयबद्ध आपेक्षित सुधार हेतु इकाईवार प्रगति से अवगत कराया गया"।

सी0एच0सी0 एवं पी.एच.सी. विशेषरगंज दिनांक– 21/09/2019

पी.एच.सी. विशेषरगंज (24 x 7)

- टीम द्वारा दिन शनिवार सुबह 9.45 बजे को भ्रमण किया गया।
- सड़क के किनारे लगा साइनेज बोर्ड गिरा हुआ पाया गया है ।
- साफ सफाई अत्यन्त असंतोषजनक पाया गया।
- कोई भी स्टाफ उपलब्ध नहीं था। मात्र एक स्टॉफ नर्स (आर.बी.एस.के ब्लाक तेजवापुर) द्वारा प्रसव कराया जा रहा था।
- लेबर रुप में प्रसव हेतु कोई भी उपकरण एवं औषधियां उपलब्ध नहीं थी।
- प्रसूता महिलाओं हेतु कारिडोर में बेड पर भर्ती किया गया था। बेड अत्यन्त दयनीय स्थिति में पायी गयी। कारिडोर के बगल में खिड़की के पास प्लेसेन्टा एवं अन्य निःसंक्रमित उपकरण एवं औषषियां रखे हुए था तथा पास के कमरों में कूडे भरे हुये थे।
- वैक्सीन कैरियर रोड पर बिना किसी जिम्मेदारी के रखा पाया गया जिसके अन्दर काफी महंगी वैक्सीन्स रखी हुयी थी तथा आइस पैक्स में पानी भरा हुआ पाया गया।

सी.एच.सी. विशेषरगंज (24 x 7)

- भ्रमण की सूचना एक दिन पूर्व देने के उपरान्त भी इकाई पर सुबह 10.00 बजे तक अधिकांश स्टॉफ उपस्थित नहीं थे तथा कुछ स्टॉफ द्वारा अग्रिम दिवस का हस्ताक्षर भी किया गया था।
- भ्रमण के दौरान प्रभारी चिकित्सा अधिकारी भी अनुपस्थित रहे।
- सफाई कर्मियों द्वारा अवगत कराया गया कि पिछले 6 माह का वेतन का भुगतान नहीं किया गया।
- बी.पी.एम.यू. के कर्मियों का तीन माह के वेतन का भुगतान नहीं किया गया है।
- लेबर रुम में अव्यवस्थित पाया गया एवं औसतन 90 प्रसव प्रतिमाह की दर है।

- लेबर रुम में लाइट के बैकअप की व्यवस्था नहीं है जिसके चलते भ्रमण पाया गया कि प्रसव के दौरान मोबाइल के टार्च का इस्तेमाल किया जा रहा था।
- लेबर रुम में प्रसव पंजिका पुराने फार्मेट में पाये गये। ए.एन.सी. एवं पी.एन.सी. वार्ड चिन्हित नहीं किया गया था। लेबर रुम में आवश्यक सामग्रियों का समय से इण्डेन्ट नहीं दी जा रही है।
- जे.एस.वाई. के 493 लाभार्थी का पेमेन्ट पेण्डिंग है।
- **इमरजेन्सी रुम**– लेबर टेवल का प्रयोग इमरजेन्सी रुम में किया जा रहा है। कक्ष में संबंधित इमरजेन्सी दवाइयां उपलब्ध नहीं पायी गयी।
- आर.बी.एस.के. टीम को दो वाहन उपलब्ध कराया गया है जिसमें से एक वाहन का टैक्सी परमिट नहीं है। वाहन का लागबुक एम.ओ. द्वारा भरा जा रहा है । टीम के पास अच्छे क्वालिटि का उपकरण उपलब्ध नहीं था।
- कोल्डचेन रुम अव्यवस्थित पाया गया तथा डीप फ्रिजर में आइस पैक जमे हुए नहीं पाये गये। उक्त कोल्ड चेन प्वाइन्ट में से 45 वैक्सीन कैरियर मात्र एक वाहन से भेजे जा रहे है। भ्रमण के दौरान समस्त वैकसीन कैरियर में जमे हुए आइस पैक उपलब्ध नहीं थे। ए.वी.डी. का भुगतान मानकानुसार नहीं किया गया।
- आवश्यकता के पड़ने पर जनरेटर का उपयोग नहीं किया जा रहा है। जनरेटर की लागबुक उपलब्ध नहीं करायी गयी।
- जे.एस.एस.के के अन्तर्गत भोजन पिछले 2 साल में नहीं मिल रहा है।
- अधिकाश कमरों में ताले बन्द था जिसकी चाभियां उपलब्ध नहीं था।
- ब्लाक लेखा मासिक रिपोर्ट प्रेषित किये जाने हेतु कम्प्यूटर पर टैली व्यवस्था नहीं है।
- ब्लाक अधीक्षक द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण कार्यक्रम में स्कारपियो चार पहिया वाहन वर्ष 2017–18 में दो माह के लंबित वाहन भुगतान में रु0 33,000.00 की दर से कुल रु0 66,000.00 भुगतान किया गया है किन्तु यहॉ यह अवगत कराना है आवश्यक है वित्तीय नियमों की अनदेखी करते हुए अधीक्षक द्वारा वित्तीय वर्ष 2019–20 की धनराशि से भुगतान किया गया है जबकि कियें गये लंबित भुगतान हेतु धनराशि उपलब्ध नहीं थी। चार पहिया

स्कारपियो वर्ष 2017–18 में प्रति माह रु0 26450/ प्रति वाहन की दर से अनुबंध किया गया था किन्तु अधीक्षक द्वारा रु0 33000/ की दर से भुगतान किया गया।

उपरोक्त बिन्दुओं पर मुख्य विकास अधिकारी महोदय द्वारा अध्यक्षता बैठक कार्यवृत्त की प्रति आख्य रिपोर्ट सुलभ सदर्भ हेतु संलग्न है तद्क्रम में जनपद द्वारा संबंधित इकाई एवं अधिकारीगणों द्वारा ससमय मानकानुसार आपेक्षित कृत कार्यवाही हेतु।

Team No 4 | Team no. 4 | Team No. 4

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल संख्या–4 जनपद–बहराइच

1– **डा0 निशान्त जायसवाल** – उपमहाप्रबन्धक, एम0एच0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

2– **अभय द्विवेदी** – तक0 परामर्शदाता, एन0पी0सी0बी0एण्डवी0आई0, एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

3– **अर्पित श्रीवास्तव** – परामर्शदाता, एम0एच0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

4– **पी0 एच0 कुशवाहा** – कार्यक्रम समन्वयक आर0बी0एस0के0, एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

प्रथम दिवस– सी0एच0सी0, जरवल दिनांक– 17/09/2019

17 सितम्बर–2019 को सी0एच0सी0, जरवल में उपरोक्त टीम द्वारा एवं डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच के साथ संयुक्त रूप से सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पाई गई कमियो को टीम सदस्यो द्वारा अपेक्षित सुधार कराया गया एवं अधीक्षक जरवल को समस्त अपेक्षित सुधार हेतु स्वास्थ्य इकाई टीम बनाकर क्रियान्वयन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय को सम्बन्धित कार्यक्रमो की स्थिति से उपकरण, भण्डार कक्ष, प्रांगण एवं भवन आदि की स्थितियों से अवगत कराया गया। जिससे जनपद मुख्यालय एवं ब्लाक इकाई से सम्बन्धित कार्यक्रमो में गुणवत्तापूर्ण मानको के अनुरूप त्वरित रूप से अग्रेतर कार्यवाही की जा सके।

सी0एच0सी0 परिसर की स्थिति

- परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था असंतोष जनक प्राप्त हुई, जिसपर एच0ई0ओ0, जरवल को चिकित्सा इकाई के सम्पूर्ण साफ–सफाई 03 दिवस के भीतर किये जाने के लिये जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये स्थापित शौचालय में प्रकाश व्यवस्था वं शौचालय अक्रियाशील पाया गया। अधीक्षक महोदय को टीम द्वारा शौचालय को व्यवस्थित करने व शौचालय कक्ष से लगे कक्षों में आ रही सीलन को सही कराने हेतु अवगत कराया गया।
- वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्था के उचित संसाधन नही पाये गये राज्य से प्राप्त दिशा–निर्देशो पर सम्बन्धित समस्त मेडिकल एवं पैरा–मेडिकल को वेस्ट मैनेजमेंट को दिशा–निर्देशो से अवगत कराते हुये 03 दिवस के भीतर ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, ओ0टी0 एवं लेबर रूम में मानको के

अनुरूप वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्थित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये एवं भण्डार कक्ष खुलवाकर लेबर रूम के लिये अपेक्षित उपकरण उपलब्ध कराये गये।

- परिसर मे आई0ई0सी0 नहीं पायी गयी है, टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को अवगत कराया गया कि तत्काल ई–मेल के माध्यम से इकाईवार समस्त आई0ई0सी0 प्रारूप प्रेषित किये जाये जिससे अपेक्षित आई0ई0सी0 इकाई पर प्रदर्शित की जा सकें साथ ही साथ यह भी अपेक्षा की गयी कि यदि जिला मुख्यालय पर ब्लाक इकाईयों, उपकेन्द्रों आदि से सम्बन्धित आई0ई0सी0 जनपद मुख्यालय पर उपलब्ध है तो 02 दिवस के भीतर सम्बन्धित आई0ई0सी0 ब्लाक इकाई को भिजवाना सुनिश्चित किया जाये।
- राष्ट्रीय कार्यक्रमो से सम्बन्धित प्रोटोकॉल की वॉल राइटिंग प्राप्त नही हुई टीम द्वारा भण्डार कक्ष मे राष्ट्रीय कार्यक्रमों से सम्बन्धित प्राप्त आई0ई0सी0 प्रोटोटाईप निकलवाकर सम्बन्धित स्थानों में लगवाया जाना सुनिश्चित किया गया।
- समस्त जनरेटर व्यवस्था एवं जनरेटर लॉक बुक को व्यवस्थित करने के लिये 02 दिवस का समय सुनिश्चित किया गया।
- टीम द्वारा चिकित्साधिकारी के ओ0पी0डी0 कक्ष में मरीजों हेतु लगे हुये बैड को हटवाया गया एवं टीम द्वारा पाया गया कि ओ0पी0डी0 कक्ष में पड़े हुये बैड पर भर्ती मरीज को चढ़ाये जा रहे ग्लूकोज बोतल को खिड़की से बांध कर चढ़ाने की प्रथा बन्द की जाये। टीम द्वारा भण्डार कक्ष खुलवाकर ग्लूकोज स्टैन्ड एवं डेस्टबिन स्टैन्ड आदि उपलब्ध कराते हुये अधीक्षक महोदय से अपेक्षा की गयी कि भण्डार से चिकित्सा इकाई के लिये अपेक्षित उपकरण एवं सहायक सामाग्री निकलवाकर सम्बन्धित को 02 दिवस के भीतर उपलब्ध करवाया जाये।
- किशोरा स्वास्थ्य कार्यक्रम के अन्तर्गत चिकित्सा कक्ष में फर्श पर सनेट्रिनेपकिन के बण्डल खुले पड़े पाये गये जिसे तत्काल हटा कर व्यवस्थित कराया गया।

वार्ड रूम/लेबर रूम/जे0एस0वाई0 वार्ड

- साफ–सफाई व्यवस्था संतोष जनक प्राप्त नहीं हुई एवं कक्ष में लगे शीशे–जाली गन्दी व टूटी हुयी पायी गयी। टीम द्वारा निर्देश दिये गये रोगी कल्याण समिति के मद से चिकित्सा इकाई में जाली–शीशे एवं वाईट वाश आदि कार्य 05 दिन मे पूरा करना सुनिश्चित किया जाये।

- बेड, चादर आदि की व्यवस्था संतोष जनक नहीं प्राप्त हुये एवं पुराने बैड वार्ड में पाये गये च भण्डार में नये बैड सरक्षित पाये गये तत्काल टीम द्वारा सम्बन्धित बैडो को बदलवाने के लिये बी0पी0एम0 को निर्देश दिये गये।
- लेबर वार्ड मे टीवी स्थापित है पायी गयी सम्बन्धित मातृत्व एवं शिशु सेवा की जानकारी की फिल्म चलती हुयी पायी गयी।
- लेबर रूम मे मानक के अनुरूप समस्त कलर कोड डस्ट बिन नही थे जिसको भण्डार कक्ष से निकलावकर रखवाया गया।
- न्यू बार्न यूनिट स्थापित है किन्तु न्यू बार्न यूनिट की वॉल राईटिगं अंकित नही है एवं वाल राईटिंग कराने का सुझाव दिया गया।
- खिड़कियो पर परदे नही पाये गये जिस 04 दिवस के भीतर लगवाने हेतु निर्देशित किया गया।
- चिकित्सा इकाई में कक्ष एवं छतों पर पुराना समान भरा हुआ है तद्क्रम में टीम के साथ उपस्थित डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच से अपेक्षा की गयी कि 04 कार्य दिवसों में सम्बन्धित निष्क्रिय पुराना समान को चिकित्सा इकाई से बहार निकालकर नियमतः निष्पादन करवाने का कष्ट करें।
- जे0एस0वाई0 कार्यक्रम के अर्न्तगत रेफरल इन, रेफरल आउट, ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलिवरी रजिस्टर, रेफरल स्लिप आदि अभिलेख राज्य से प्रदान किए गए पुराने मुद्रित प्रारूप पर पाए गए एवं उक्त अभिलेखो की सूचना टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबंधक को सूचित किया गया साथ ही साथ अलमारियो को खुलवाकर नवीन मातृत्व स्वास्थ्य की समस्त पंजीका बाहर निकलवायी गयी एवं आदेश दिये गये कि 04 कार्यदिवसो में समस्त अभिलेख वित्तीय वर्ष 2019–20 के मानको के अनुसार अद्युनान्त करते हुये व्यवस्थित किये जाये, सम्बन्धित हेतु बी0पी0एम0 एवं डी0पी0एम0 को जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड मे साफ–सफाई व्यवस्था उचित नही पाई गई एवं वार्ड मे से सम्बन्धित आई0ई0सी0 लगाये जाने के निर्देश दिये गये।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड का बाथ रूम मे शौचालय में सिस्टन नहीं लगा पाया गया, जिसे तत्काल लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

- लेबर रूम में एवं लेबर रूम हेतु आवंटित औषधियां अगस्त 2019 की एक्सपाईरी पायी गयी जिसके समस्त डिब्बो को निकलवाकर बाहर किया गया। टीम द्वारा फर्मासिस्ट को बुलाकर निर्देश दिये गये कि 02 दिवस के भीतर मुख्य भण्डार, भण्डार, ओ0पी0डी0 भण्डार एवं लेबर रूम में उपलब्ध औषधियों के एक्सपाईरी डेट से मिलान कर सम्बन्धित एक्सपाईरी औषधियों का निस्तारण किया जायें।
- डेटा वेलिडेसन एवं मातृ मृत्यु आडिट के प्रपत्र उपलब्ध नही है एवं प्रपत्र का प्रारूप उपलब्ध कराया गया बी0पी0एम0 को मातृ मृत्यु आडिट के समस्त अभिलेखो को 03 कार्यदिवसों में पूरा करने हेतु निर्देश दिये गये।
- सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही है। सम्बन्धि स्टॉफ को सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग करने हेतु निर्देश दिये गये।

जे0एस0एस0के0

- प्रसूती महिलाओ को प्रदान किए जा रहे भोजन आदि की सूचना निर्धारित प्रारूप पर नही की जा रही है। टीम सदस्यों द्वारा अलमारी से जे0एस0एस0के0 पंजीका को अलमारी से निकलवाकर सम्बन्धित पैरा–मेडिकल को भरे जाने हेतु निर्देश दिये गये।

भुगतान की स्थिति

- माह अगस्त 2019 तक 962 प्रसूता महिलाओ को जे0एस0एस0वाई0 भुगतान किया गया है एवं 163 प्रसूता महिलाओ का जे0एस0एस0वाई0 भुगतान लम्बित है सम्बन्धित लिपिक को 04 दिवस के भीतर जे0एस0एस0वाई0 भुगतान सुनिश्चित किये जाने हेतु निर्देश दिये गये।
- राज्य टीम द्वारा एवं अधीक्षक जरवल द्वारा कई बार कहे जाने के उपरान्त भी शिव कुमार, ब्लाक लेखा प्रबन्धक द्वारा वित्तीय प्रगति सूचना आदि टीम को अपराह्न 12.00 बजें से सायं 05.00 बजें तक उपलब्ध नहीं करायी गयी। टीम द्वारा जिला लेखा प्रबन्धक से अपेक्षा की गयी है कि सी0एच0सी0 जरवल के टैली पेमेंट, चेक इशू रजिस्टर, बी0आर0एस0, लेंजर, पेमेंट बाउचर, बीजक आदि वित्तीय प्रारूपों पर सी0एच0सी0 जरवल की 04 दिवसों में पूरा कराना सुनिश्चित किया जाये।

.

एम0सी0टी0एस0 / एच0एम0आई0एस0

- वी0डी0आर0एल0,यूरिन एल्बोमिन, विडाल, मलेरिया की जांच की जा रही है परन्तु एम0सी0टी0एस0 पोर्टल पर दी गई उक्त सेवाओ को नही दर्शाया जा रहा है।
- राष्ट्रीय अन्धता एवं दृष्टिक्षीणता नियंत्रण कार्यक्रम के अर्न्तगत 60 चश्मों की सूची नेत्र सहायक द्वारा जनपद मुख्यालय को उपलब्ध करायी गयी है, किन्तु जिला मुख्यालय द्वारा निःशुल्क चश्मा नेत्र सहायक को उपलब्ध नहीं कराये गये है। टीम द्वारा अपेक्षा की गयी है कि नोडल अंधता, बहराइच द्वारा 04 दिवसों में सी0एच0सी0 जरवल में निःशुल्क चश्मा उपलब्ध कराया जायेगा।
- एम0सी0टी0एस0 वर्कप्लान जनरेट नहीं किया जा रहा है जिसे जनरेट करना ऑपरेटर को सिखाया गया।
- एम0सी0टी0एस0 / एम0आई0एस0 का ब्लॉक रिकार्ड की फाईल नहीं बनाई गई है जिसको बनवाया गया।
- एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अंकित आंकड़ों का ब्लॉक की भौतिक रिपोर्ट से मिलान करने पर भिन्नता पायी गई जिसके लिए बी0पी0एम0यू0 को अवगत कराया गया कि भविष्य में इसकी पुनरावृत्ति न हो।
- एच0एम0आई0एस0 ऑपरेटर को ब्लॉक पर रिपोर्टो को डिस्प्ले करने के लिए कहा गया एवं प्र0चि0अ0 को एक सप्ताह के अन्दर डिस्प्ले बोर्ड बनवाकर लगवाने का सुझाव दिया गया।

आर0बी0एस0के0

- अनुबन्धित वाहनो की लॉक बुक मे प्रतिदिन का भ्रमण अंकित नही किया जा रहा है एवं टीम द्वारा कुल दूरी अंकित की जा रही है, प्रारम्भ और समाप्ति किलोमीटर प्रदर्शित नहीं किया जा रहा है तत्काल टीम द्वारा लॉक बुक ठीक करवाने हेतु आर0बी0एस0के0 चिकित्सक को निर्देश दिये गये।
- जरवल सी0एच0सी0 पर आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम के अन्तर्गत 01 वाहन उपलब्ध नहीं पाया गया। टीम द्वारा निर्देश दिये गये कि टेण्डर, कॉमिशियल वाहन, लॉक बुक आदि व्यवस्थित की जानी है।

- आर0बी0एस0के0 टीम को मानको के अनुरूप लॉजिस्टिक प्राप्त नहीं है तद्सम्बन्धित जानकारी जनपद मुख्यालय को 05 दिवसों में सुधारात्मक कार्यवाही हेतु अवगत कराया।
- आर0बी0एस0के0 टीम A मे 03 चिकित्सक नियुक्त है एवं टीम B में 02 चिकित्सक नियुक्त है तद्क्रम में सी0आर0एम0 के भ्रमण की प्राथमिकता को देखते हुये उपस्थित डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच को अवगत कराते हुये अपेक्षा की गयी कि 02 कार्यदिवसों में 01 अतिरिक्त चिकित्सक को मानको के अनुरूप स्थानान्तरित किया जाये।
- आर0बी0एस0के0 कक्ष में बच्चो के स्क्रीनिंग सम्बन्धित पत्र कक्ष में भण्डारित पाये गये। आर0बी0एस0के0 टीम A एवं B को निर्देश दिये गये कि 03 कार्यदिवसो में समस्त प्रारूप सम्बन्धित इकाईयो को आवंटित किया जायेगा।
- उपरोक्त बिन्दुओ पर उपस्थित डी0आई0सी0 को अवगत कराया गया एवं 02 कार्यदिवसो के भीतर अग्रेतर कार्यवाही कराये जाने हेतु निर्देश दिये गये।

आयुष

- डा0 कल्पना, आयुष चिकित्सक इकाई पर कार्यरत है किन्तु उनका कक्ष एवं आयुष विधा की औषधि अव्यवस्थित पायी गयी 02 दिवस के भीतर सुधरात्मक कार्यवाही हेतु निर्देश दिये गये।
- आयुष चिकित्सको के कक्ष मे सीलन आने के कारण दवाइया प्रभावित हो रही है। जिसके छत पर लिकेज कर रही पाईप को सही कराने का निर्देश दिया गया।

नियमित टीकाकरण

- आई0एल0आर0, डीफ्रिजर, इस्टेपलाईजर, इन्डेक्स तालिका आदि प्रतिरक्षण कक्ष में मानको के अनुरूप पायी गयी।
- प्रतिरक्षण कक्ष में अपेक्षित आई0ई0सी0 लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

भण्डार

- इकाई में 08 भण्डार कक्ष पाये गये जिन्हे खुलवाकर सम्बन्धित उपकरण, लॉजिस्टिक, कुर्सी आदि को ओ0पी0डी0, आई0पी0डी0, लेबर रूम एवं तीमारदारो को बैठने हेतु 03 दिवसों के भीतर भण्डार से जारी कर व्यवस्थित करने के निर्देश दिये गये।
- भण्डार में व्हीलचेयर को निकलवाकर 01 व्हीलचेयर लेबर रूम, 01 व्हीलचेयर दिव्यागजनों हेतु एवं 01 व्हीलचेयर वरिष्ठ नागरिक जनों के लिये जारी करते हुये व्हीलचेयर पर सम्बन्धित

व्यवस्थाओ के लिये जारी किये गये व्यवस्था का नाम पेन्ट द्वारा अंकित किये जाने के निर्देश दिये गये जिससे चिकित्सा इकाई में पृथक रूप से व्हीलचेयर की व्यवस्था सुसजित रहे।

- भण्डार कक्ष मे समस्त दवाइयो को रैकवार निर्धारित कर क्रमवार लगवाया गया एवं प्रत्येक रैक में औषधि को प्रथम एक्सपाईरी की प्राथमिकता पर भण्डार कर ससमय जारी करने हेतु निर्देश दिये गये।
- भण्डार कक्ष में उपकरण एवं औषधि की भौतिक उपलब्धता के सापेक्ष औषधि/उपकरण पंजीका में एकरूपता के अनुरूप पंजीकाये अद्युनान्त किये जाने निर्देश दिये गये।

सहयोगात्मक पर्यवेक्षण दल संख्या–4 जनपद–बहराइच

1– **डा0 निशान्त जायसवाल** – उपमहाप्रबन्धक, एम0एच0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

2– **अभय द्विवेदी** – तक0 परामर्शदाता, एन0पी0सी0बी0एण्डवी0आई0, एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

3– **अर्पित श्रीवास्तव** – परामर्शदाता, एम0एच0,एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

4– **पी0 एच0 कुशवाहा** – कार्यक्रम समन्वयक आर0बी0एस0के0, एस0पी0एम0यू0, उ0प्र0।

प्रथम दिवस– सी0एच0सी0, महसी दिनांक– 18/09/2019

18 सितम्बर–2019 को सी0एच0सी0, महसी में उपरोक्त टीम द्वारा एवं डा0 राजेश कुमार, उप–मुख्यचिकित्साधिकारी जनपद बहराइच के साथ संयुक्त रूप से सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पाई गई कमियो को टीम सदस्यो द्वारा अपेक्षित सुधार कराया गया एवं अधीक्षक महसी को समस्त अपेक्षित सुधार हेतु स्वास्थ्य इकाई टीम बनाकर क्रियान्वयन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी महोदय को सम्बन्धित कार्यक्रमो की स्थिति से उपकरण, भण्डार कक्ष, प्रांगण एवं भवन आदि की स्थितियों से अवगत कराया गया। जिससे जनपद मुख्यालय एवं ब्लाक इकाई से सम्बन्धित कार्यक्रमो में गुणवत्तापूर्ण मानको के अनुरूप त्वरित रूप से अग्रेतर कार्यवाही की जा सके।

सी0एच0सी0 परिसर की स्थिति

- टीम द्वारा इकाई भ्रमण में प्रातः 10.20 बजे तक डा0 पी0 पाण्डेय की मात्र उपस्थिति पायी गयी।
- चिकित्सा इकाई के अधीन 20 उपकेन्द्रों के सापेक्ष 42 ए.एन.एम कार्यरत होने के उपरान्त भी एक भी उपकेन्द्र में प्रसव नहीं कराये जा रहा है।
- टीम द्वारा भ्रमण में वित्तीय अभिलेखों को प्राथमिक रुप से मांगे जाने पर कोई भी अभिलेख उपलब्ध नहीं कराया गया।
- इकाई पर मात्र एक आर.बी.एस.के वाहन एजेन्सी द्वारा उपलब्ध करायी जा रही है एवं आर.बी. एस.के. कार्यक्रम का एक वाहन व सहयोगात्मक पर्यवेक्षण का एक वाहन उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।

- 102 एवं 108 से संबंधित वाहन रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।
- परिसर मे साफ–सफाई व्यवस्था मानको के अनुरुप नहीं पायी गयी, तत्संबंध में बी.पी.एम. राजेश्वर प्रसाद महसी को चिकित्सा इकाई के सम्पूर्ण साफ–सफाई दिनांक 22.09.2019 तक किये जाने के लिये जिम्मेदारी सुनिश्चित की गयी।
- ओ0पी0डी0 मरीजों के लिये स्थापित शौचालय अक्रियाशील पाया गया। अधीक्षक महोदय को टीम द्वारा चोक शौचालय को व्यवस्थित करने हेतु सुझाव दिये गये।
- वेस्ट मैनेजमेंट व्यवस्था के उचित संसाधन मानकानुसार नही पाये गये राज्य से प्राप्त दिशा–निर्देशो पर सम्बन्धित समस्त मेडिकल एवं पैरा–मेडिकल को वेस्ट मैनेजमेंट को दिशा–निर्देशो से अवगत कराते हुये 25.09.2019 तक मानकानुसार व्यवस्थित किये जाने सुझाव दिया गया।
- परिसर मे पुरानी अपठनीय आई0ई0सी0 पायी गयी है टीम द्वारा जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को अवगत कराया गया कि तत्काल ई–मेल के माध्यम से इकाईवार समस्त आई0ई0सी0 प्रारूप प्रेषित किये जाये जिससे अपेक्षित आई0ई0सी0 इकाई पर प्रदर्शित की जा सकें साथ ही साथ यह भी अपेक्षा की गयी कि यदि जिला मुख्यालय पर ब्लाक इकाईयों, उपकेन्द्रों आदि से सम्बन्धित आई0ई0सी0 जनपद मुख्यालय पर उपलब्ध है तो 03 दिवस के भीतर सम्बन्धित आई0ई0सी0 ब्लाक इकाई को भिजवाना सुनिश्चित किया जाये।
- जनरेटर लागबुक एवं जनरेटर व्यवस्था मानकानुसार नहीं पाया गया, तत्संबंध में समस्त जनरेटर व्यवस्था एवं जनरेटर लॉक बुक को व्यवस्थित करने के लिये 02 दिवस का समय सुनिश्चित किया गया।
- टीम द्वारा पाया गया कि ओपीडी0 कक्ष में मरोजो को बैठने एवं मानकानुसार उपलब्ध नहीं थी तत्क्रम में टीम भण्डार कक्ष खोलवाकर ओपीडी कक्ष करना प्रारम्भ करवाया।

वार्ड रूम/लेबर रूम/जे0एस0वाई0 वार्ड

- **टीम अपने भ्रमण में पाया कि लेबर रुप के कारिडोर में गर्भवती महिलाओं को एडमिट किया गया था तथा पी.एन.सी. वार्ड में स्टाफ नर्स द्वारा प्रसव भी कराया गया है।**

- साफ–सफाई व्यवस्था संतोष जनक प्राप्त नहीं हुई एवं कक्ष में लगे शीशे–जाली गन्दी व टूटी हुयी पायी गयी। टीम द्वारा निर्देश दिये गये रोगी कल्याण समिति के मद से चिकित्सा इकाई में जाली–शीशे एवं वाईट वाश आदि कार्य 05 दिन मे पूरा करना सुनिश्चित किया जाये।
- लेबर वार्ड मे टीवी स्थापित है पायी गयी सम्बन्धित मातृत्व एवं शिशु सेवा की जानकारी की फिल्म चलती हुयी पायी गयी।
- लेबर रूम मे मानक के अनुरूप समस्त कलर कोड डस्ट बिन नही थे एवं लेबर कक्ष में महिला प्रसव की प्राईवेसी नहीं पायी जिससे प्रांगण में आगंतुकों द्वारा हो रहे प्रसव को सीधा देखा जा सकता है।
- लेबर रुम में प्रसव से संबंधित उपकरणों को मानकानुसार स्टेलाइज नहीं किया जा रहा था।
- इकाई में प्रसव लोड अच्छा है किन्तु लेबर रुम स्टॉफ द्वारा प्रसव पंजिकाओं में आंकडो की सूचना अधूरी रुप से भरी जा रही थी। यहॉ तक कई प्रसव में प्रसूता का नाम तक अंकित नहीं पाया गया।
- न्यू बार्न यूनिट स्थापित है किन्तु न्यू बार्न यूनिट से संबंधित टे उपलब्ध नहीं थी।
- खिड़कियो पर परदे नही पाये गये जिस 04 दिवस के भीतर लगवाने हेतु निर्देशित किया गया।
- जे0एस0वाई0 कार्यक्रम के 236 प्रसूता लाभार्थियों का भुगतान पेण्डिंग है।
- एम.सी.पी. कार्ड उपलब्ध नहीं था एवं केस शीट आंशिक रुप से भरी जा रही है।
- रेफरल इन, रेफरल आउट, ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलिवरी रजिस्टर, रेफरल स्लिप आदि अभिलेख राज्य से प्रदान किए गए किन्तु संबंधित स्टाफ द्वारा पंजिका में सूचना अधूरी एवं त्रृटिपूर्ण अंकित की जा रही है।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड मे साफ–सफाई व्यवस्था उचित नही पाई गई एवं वार्ड मे से सम्बन्धित आई0ई0सी0 लगाये जाने के निर्देश दिये गये।
- जे0एस0वाई0 लेबर वार्ड एवं प्रसव कक्ष का शौचालय अक्रियाशील था।
- सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग नही की जा रही है। सम्बन्धि स्टॉफ को सीवियर एनेमिक प्रगनेन्ट की लाईन लिस्टिंग करने हेतु निर्देश दिये गये।

.

आर.सी.एच. / एच.एम.आई.एस. पोर्टल

- संबंधित डाटा आपरेटर अवकाश पर होने के कारण पोर्टल पर अंकित कार्यो की प्रगति नहीं देखी जा सकी।

आर0बी0एस0के0

- चिकित्सा इकाई पर एक वाहन से टीम ए0 व बी0 कुल 7 सदस्यों द्वारा भ्रमण किया जा रहा है।
- आर.बी.एस.के. उपकरण व लाजिस्टिक अधूरी पायी गयी एवं मानको के अनुसार सम्पूर्ण औषधि नहीं पायी है।

नियमित टीकाकरण

- आई0एल0आर0, डीफ्रिजर, इस्टेपलाईजर, इन्डेक्स तालिका आदि प्रतिरक्षण कक्ष में मानको के अनुरूप नहीं पायी गयी।
- जिला मुख्यालय से प्रदान किये गये टीकारण बैनर, बुलावा पर्ची एवं अन्य सामग्री ए.एन.एम / आशा वितरित न करते हुए इकाई पर संग्रहित पायी गयी तत्संबंध में अधीक्षक को भी जानकारी नहीं थी।
- प्रतिरक्षण कक्ष एव परीसर में अपेक्षित आई0ई0सी0 लगवाये जाने हेतु अधीक्षक को अवगत कराया गया।

भण्डार

- इकाई में 03 भण्डार कक्ष पाये गये जिन्हे खुलवाकर देखने पर पाया गया कि इकाई पर 03 हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के उपकरण, लाजिस्टिक्स एवं साजो–सज्जा संबंधित इकाईयों को वितरित न कर भण्डार में संरक्षित पाया गया। टीम द्वारा निर्देश दिये गये कि दो दिवस के भीतर संबंधित स्थानों पर सामग्री भेजवाा सुनिश्चित करे।